



De Nederlandse Digitaliseringsstrategie

Uitgangspunten, prioriteiten en versnellers

Ga voor de complete NDS naar:
www.digitaleoverheid.nl



De Nederlandse Digitaliseringsstrategie (NDS) is één van de pijlers van het kabinetsbeleid op digitalisering. De NDS vormt samen met de Strategie Digitale Economie en de Nederlandse Cybersecurity Strategie (NLCS) het fundament van het digitaliseringsbeleid van het kabinet. Het kabinetsbeleid kent de volgende uitgangspunten:

- 1

Nederland moet de kansen die digitalisering biedt pakken. Met de NDS moeten we vernieuwen en blijven investeren in ons digitaal fundament om onze grote maatschappelijke opgaven in bijvoorbeeld de zorg, ruimtelijke ordening en arbeidsmarkt te laten slagen.
- 2

Nederland focust (samen met de EU) op de eigen strategische autonomie, ook in de digitale wereld. Dat betekent niet dat we alles zelf gaan doen, maar wel dat we onze kritieke processen en gegevens beter onder controle krijgen.
- 3

Nederland zoekt intensiever de samenwerking met het bedrijfsleven, de wetenschap en kennisinstituten om de digitale economie en overheid op elkaar aan te sluiten en samen te werken aan de doelen van de NDS.
- 4

Nederland zal waar nodig bestaande overheidsprocessen herontwerpen om de kansen van digitalisering volledig te benutten; in plaats van papieren processen digitaal te maken. Hierbij hoort ook de transitie om echt datagedreven te gaan werken als één overheid.

Afgesproken is dat de Rijksoverheid, provincies, gemeenten, waterschappen en publieke dienstverleners als één overheid gaan werken aan zes met elkaar samenhangende prioriteiten om daarop te versnellen.

1

Cloud

Strategische doelen:

- 1 We werken aan een verkenning van het realiseren van een overheidsbrede soevereine clouddienst in samenwerking met bestaande overheidsdienstverleners en de markt.
- 2 We streven naar een centrale overheidsmarktplaats voor cloudd technologieën, die vraag aan het juiste aanbod koppelt. Dit doen we op basis van standaarden en Europese ervaringen. Waarbij de inzet is om gegevens en diensten die van essentieel belang zijn niet langer in de publieke cloud onder te brengen.

Waar we nu als één overheid op versnellen:

We stellen uniforme definities op voor de verschillende soorten cloud.

We zorgen voor een centraal inzicht in de behoeftes van cloud, door de verschillende vragen te bundelen.

We selecteren standaarden van projecten zoals Haven plus (VNG), SURFCumulus (SURF) en vergelijkbare initiatieven in Europa.

We zorgen voor overheidsbrede samenwerking waarmee mogelijkheden ontstaan om (soevereine) overheids-ICT diensten overheidsbreed te kunnen gebruiken en helpen elkaar bij implementatie.

We werken aan een verkenning van het realiseren van een overheidsbrede soevereine clouddienst.

2

Data

Strategische doelen:

- 1 De gehele overheid werkt datagedreven via het federatief datastelsel met bindende afspraken en standaarden. Domeinspecifieke afsprakenstelsels sluiten daarop aan.
- 2 Er is een overheidsbreed stelsel om gegevensknelpunten boven water te halen waar organisaties tegenaan lopen, die collectief op te lossen en toekomstige knelpunten te voorkomen.

Waar we nu als één overheid op versnellen:

We intensiveren het ontwikkelen en beproeven van standaarden die op termijn verplicht worden. We herzien de financieringssysteematiek van gegevensdeling.

We voeren regie op het vaststellen, implementeren en wettelijk verplichten van standaarden (bijvoorbeeld onder artikel 3 van de Wet Digitale Overheid).

Er komt een instellingsbesluit voor de Centrale Commissie Gegevensgebruik en we ontwikkelen een werkwijze voor het duiden en ophalen van knelpunten inclusief één aanpak om deze weg te nemen.

Er komt een centrale functie die het herontwerp van processen in ketens aanjaagt. Daarnaast wordt de verantwoordelijkheid voor data binnen organisaties belegd, inclusief ontwikkeling van datavolwassenheid.

3

Artificiële Intelligentie

Strategische doelen:

- 1 We zetten deze technologie in om maatschappelijke problemen op te lossen en dienstverlening aan burgers te verbeteren. Dat doen we door hierin regie te nemen via één leidende aanpak, succesvolle toepassingen bruikbaar te maken voor de hele overheid en door belemmeringen voor innovatie weg te nemen.
- 2 We streven naar een hoogwaardige AI-infrastructuur waar ook de overheid gebruik van maakt, bestaande uit onder meer hoge kwaliteit data, open taalmodellen uit Nederland en/of de EU, het opleiden en behouden van beschikbaar talent en voldoende rekenkracht.

Waar we nu als één overheid op versnellen:

We pakken regie op het opschalen van AI binnen de overheid en we verkennen het realiseren van een AI opschalingsfaciliteit.

We kiezen veelbelovende prioritaire AI- toepassingsgebieden, ontwikkelen toepassingen en gebruiken deze als overheidsorganisaties samen.

We stellen gezamenlijke (auditbare) normen voor 'AI gebruik door de overheid' vast, inclusief algoritmekader en inkoophandreiking.

We verkennen de inrichting van een overheidsbreed AI competentiecentrum.

We gaan gezamenlijk aan de slag om AI te ontwikkelen.

We gebruiken GPT-NL (of andere open taalmodellen) voor verschillende prioritaire use cases bij de overheid.

4

Burgers en ondernemers centraal

Strategische doelen:

- 1 Burgers en ondernemers ervaren het contact en de interactie vanuit één overheid. Daarbij is het uitgangspunt: 'altijd de juiste deur'.
- 2 Burgers en ondernemers krijgen (informatie over) publieke diensten en producten proactief aangereikt en aangeboden.

Waar we nu als één overheid op versnellen:

De aansluiting van portfolio's van dienstverleners en prioritering van overheidsbrede dienstverlening wordt bestuurlijk geagendeerd.

We zetten in op uniformering en standaardisering ten dienste van toegankelijke en logische overheidsbrede dienstverlening. We hanteren overheidsbrede ontwerpprincipes.

We zetten in op de doorontwikkeling van de overheidsbrede loketfunctie en de samenhang tussen portalen. Daarbij versnellen we ook de doorontwikkeling van de GDI-portal en overheidsbreed gebruikte interactiediensten.

We stellen de overheidsbrede visie op proactieve dienstverlening bestuurlijk vast.

We experimenteren met AI in de diverse overheidsbrede dienstverleningstrajecten, schalen AI-initiatieven van organisaties op en zorgen voor minder versnippering.

We stellen een overheidsbrede aanpak met standaarden voor het verwerken van signalen en feedback van burgers en ondernemers vast op basis van bestaande succesvolle initiatieven (opschalen).

We verkennen het realiseren van een centraal orgaan dat het herontwerp van (keten) processen aanjaagt. Op basis van een vastgestelde aanpak voor de ideale klantreis voor levensgebeurtenissen. We zetten daarbij ook in op het meten van de 'klant' beleving.

5

Versterken digitale weerbaarheid en autonomie

Strategische doelen:

- 1 Er is één overheidsbrede aanpak voor digitale weerbaarheid en digitale autonomie, inclusief een aantal collectieve oplossingen. We vergroten onze zelfstandigheid als het gaat om digitale technologie en zorgen dat we minder afhankelijk zijn van een te beperkt aantal leveranciers.
- 2 We versterken de stabiliteit van de overheid door onze digitale weerbaarheid continu te verbeteren. Bij crises zorgen we voor snel en effectief herstel, zodat verstoringen geen langdurige schade veroorzaken. Oefeningen zijn hierbij belangrijk en dit doen we als één overheid.
- 3 Er is een overheidsbrede aanpak op quantumveilige cryptografie en, in samenwerking met de markt, zijn alle overheidsorganisaties voorbereid om de risico's te beheersen.

Waar we nu als één overheid op versnellen:

De implementatie van het Bestuurlijk Convenant Digitale Veiligheid Gemeenten, als onderdeel van de Nederlandse Cybersecuritystrategie (NLCS), wordt versneld gerealiseerd.

We werken samen aan federatief SOC-stelsel.

We versterken de continuïteit en wendbaarheid van onze kritieke dienstverlening, zowel onder normale als onder ongunstige omstandigheden.

Er komt overheidsbreed inzicht in kritieke IT-dienstverlening, en de bouwstenen daarvan, inclusief legacy problematiek.

Cyberveiligheidsbouwstenen zoals quantumveilige encryptie worden collectief ontwikkeld en geïntegreerd.

Er komt beleid om gezamenlijke digitale autonomie te vergroten.

6

Digitaal vakmanschap en een moderne werkomgeving

Strategische doelen:

- 1 We stellen een personeelsstrategie voor digitalisering vast waarmee we bepalen welke kennis we in huis moeten hebben en welke we uit de markt halen. Hiermee kunnen we gericht werven, omscholen en onderwijs ontwikkelen op basis van technologische innovaties.
- 2 We nemen meer regie op de ontwikkeling van digitaliseringskennis van ambtenaren en zorgen voor opschaling en samenhang van de centrale pools voor digitaliseringsprofessionals. ICT-kennis wordt actief gedeeld en efficiënter ingezet.
- 3 Er is een moderne digitale werkomgeving waarbij de ambtenaar is toegerust met de juiste middelen om haar werk effectief uit te voeren.

Waar we nu als één overheid op versnellen:

Er komt een gezamenlijke visie op de veranderingen door digitalisering en de hiervoor benodigde competenties en we voeren deze uit.

We voeren het kwaliteitsraamwerk IV (KWIV) overheidsbreed in, zodat we inzicht hebben in het eigen personeel.

We zorgen voor centrale kaderstelling voor de personeelsopbouw op digitalisering.

We maken afspraken om pools overheidsbreed open te stellen.

We maken samenwerkafspraken tussen overheidsacademies (zoals RADIO) voor o.a. digitaal leiderschap en AI- geletterdheid. Dit doen we op basis van archetypes.

We stellen een visie vast voor de digitale werkomgeving: wat doen we centraal en wat decentraal?

Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie (ODI)

Werken aan de digitale versnelling van de overheid, met blijvende impact

De overheid zet met de Nationale Digitaliseringsstrategie (NDS) scherp in op de meest urgente digitaliseringsopgaven. Rijksorganisatie ODI is daarbij de interne partner die deze versnelling mogelijk maakt. Met onze vergaande expertise op het gebied van organisatieontwikkeling, digitalisering en innovatie hebben we de juiste kennis en realisatiekracht in huis voor iedere opgave.

Het maakt ons dé interne partner om complexe digitaliseringsvraagstukken duurzaam op te lossen. Met inzet van onze overheidseigen consultants. Zo werken we samen aan een weerbare samenleving en een welvarende, toekomstgerichte en productieve economie.

Thema's waar wij impact op maken

Digitale
weerbaarheid

Artificiële
Intelligentie

Netwerk-
samenwerking

Ambtelijk
en digitaal
vakmanschap

Innovatieve
en lerende
overheid

Wat ons uniek maakt

1. **Rijkscollega's met een frisse blik:** wij spreken de taal van de overheid, begrijpen bestuurlijke gevoeligheden en combineren de ervaring van onze consultants, van trainees tot senior adviseurs.
2. **Specialistische kennis en realisatiekracht:** wij lossen complexe digitaliseringsvraagstukken op met strategisch denkwerk en daadkrachtige uitvoering.
3. **Rijksbrede kennis en ervaring:** wij weten wat werkt, brengen waardevolle kennis mee en gebruiken bewezen oplossingen.
4. **Groot netwerk en korte lijnen:** wij verbinden onze 700 consultants en een breed netwerk om samenwerking en innovatie te versnellen.
5. **Kennis behouden en externe inhuur verminderen:** wij houden kennis binnen de overheid, vallen buiten de 10%-norm en zijn inzetbaar zonder de vertraging van aanbestedingen of mantelprocedures.