

WE VERLEGGEN ONZE GRENZEN

JAARPLAN 2024

Colofon

Jaarplan 2024 Samenwerking Noord – “We verleggen onze grenzen”

Auteurs:

Kernteam Samenwerking Noord

- Arjen Nieuwenhuis
- Esther Saathof
- Albina Koolhof-Vitochina
- Linn Zuidema
- Bas Baalmans
- Wijnand Aalderink

Reageren?

info@samenwerkingnoord.nl

Colofon.....	2
Voorwoord.....	5
Samenvatting.....	6
Inleiding.....	8
1. Speerpunten, missie, visie.....	8
1.1 Speerpunten.....	8
1.2 Onze missie.....	8
1.3 Onze visie.....	8
2. Terugblik op 2023.....	9
2.1 Evenementen.....	9
2.2 Projecten.....	12
2.3 Partnersamenwerking.....	13
2.4 Kennisnetwerken.....	13
2.5 Ledenontwikkeling.....	16
2.6 Organisatorische ontwikkelingen.....	16
2.7 Communicatie.....	17
2.8 Interne verbeteringen.....	18
3. Programma 2024.....	19
3.1 Evenementen.....	19
3.2 Kennisnetwerken.....	20
3.3 Dienstenaanbod 2024.....	22
3.4 Sectoren.....	23
3.5 Projecten.....	26
4. Interne SN organisatie.....	26
4.1 Algemeen.....	26
4.2 Ontwikkelingen in 2024.....	27
Bijlage 1: Organisatie Samenwerking Noord.....	30
Bijlage 2: Events 2023.....	31
De derde donderdag van de maand events.....	31
Kennisnetwerk events.....	31
Lunchsessie (digitaal).....	32
Overig (fysiek).....	32
Bijlage 3: Totaal aantal aanmeldingen per event.....	33
Bijlage 4: Programmamanagement taakverdeling.....	34

Bijlage 5 : Voorbeelden content design	36
Samewerking Noord algemeen:.....	36
Jong Samenwerking Noord	36
Bijlage 6: Eventplanning 2024	37
Bijlage 7: Event journey.....	38

Voorwoord

Beste lezer,

Voor je ligt ons jaarplan voor 2024. We zijn blij dat veel collega's uit onze vereniging hun bijdrage hebben geleverd. Dit gebeurde vanuit de sectoren, de kennisnetwerken, digitaal via de vragenlijst maar ook in persoonlijke contacten met het kernteam en het bestuur.

Onder het motto "Naar de 100" werkten we het afgelopen jaar aan onze missie, in ons streven naar kwaliteit en maximale toegevoegde waarde. Wij zijn blij met de nieuwe stappen die we in het afgelopen jaar hebben gezet als groeiende vereniging, met nieuwe interessante, goed gewaardeerde activiteiten voor onze leden! Samenwerking Noord is inmiddels een gevestigde naam geworden, een sterke speler, die staat voor een krachtig IT-netwerk in Friesland, Groningen en Drenthe op het gebied van digitalisering.

Ook het komend jaar blijven we ons uiterste best doen om alle spelers binnen en buiten ons netwerk te bereiken, te betrekken en te verbinden. Maar er is, zoals altijd, ook ruimte voor nieuwe ambitie: "We verleggen de grenzen!", in onze sterke regio, van Eemsmond tot Afsluitdijk, van Emmen tot Meppel.

Hopelijk helpt dit jaarplan de lezer aan het overzicht van alle activiteiten die we vanuit Samenwerking Noord op stapel hebben staan. Laten we de kans pakken om elkaar in 2024 verder te inspireren en nieuwe grenzen te verleggen op het pad van digitalisering in Noord-Nederland.

We unite!

Bestuur en kernteam Samenwerking Noord

Samenvatting

Het jaar 2023 was voor Samenwerking Noord opnieuw een succesvol jaar. Een jaar waarin we opnieuw een mooi aantal fysieke en digitale evenementen konden organiseren en waarin we een aantal nieuwe diensten hebben ontwikkeld.

In lijn met de drie speerpunten die we als vereniging hebben gedefinieerd, hebben we concrete stappen kunnen zetten die onze vereniging versterken en onze impact vergroten. Voor 2024 gaan we door op de ingeslagen weg met dezelfde drie speerpunten. We leggen wel een aantal nieuwe accenten: in wat we onze leden bieden en in het professionaliseren van onze Samenwerking Noord organisatie.

1. Samenwerking Noord als netwerk van mensen en organisaties

Onze filosofie is om zoveel mogelijk collega's in een actieve rol te plaatsen en hen een podium te bieden voor samenwerking, in de sectoren en tijdens sector-overstijgende evenementen. We hebben vrijwel wekelijks een evenement kunnen organiseren, fysiek of digitaal. In 2023 hebben we onze zichtbaarheid binnen de ledenorganisaties met enkele verschillende acties vergroot. Onze programmamanagers hebben opnieuw zoveel mogelijk bezoeken op de werkvloer afgelegd. Via onze primaire contactpersonen hebben we binnen onze ledenorganisaties voor onze belangrijkste thema's nieuwe collega's kunnen bereiken, die voortaan kunnen aansluiten bij events en in kennisnetwerken. Een mooie mijlpaal is het Jong Samenwerking Noord netwerk, dat door een enthousiaste groep collega's is opgericht. Ook kent de vereniging sinds dit jaar een eigen CIO-netwerk waarin de topmanagers uit onze ledenorganisaties elkaar ontmoeten en inspireren. We hebben een nieuw platform Mijn Samenwerking Noord ontwikkeld, dat in 2024 zal worden gelanceerd om de onderlinge kennisdeling te bevorderen.

2. Samenwerking Noord als versterker van de Noordelijke IT-arbeidsmarkt

In het afgelopen jaar is de eerste lichte trainees van Samenwerking Noord gestart. Een twaalfstal young professionals is begonnen met het Certified Data Traineeship, waarin ze drie organisaties leren kennen en omgekeerd. Dankzij onderzoek dat we hebben laten verrichten door RUG-studenten, hebben we een beter beeld van het potentieel van MBO-studenten op de Noordelijke arbeidsmarkt in de IT. Ook hebben in het najaar een arbeidsmarktbijschikking over leer-werkcultuur georganiseerd in samenwerking met Samenwerking Rijk Noord. In 2024 willen we de mogelijkheden voor onze ledenorganisaties om met de talenten van de Noordelijke kennisinstellingen samen te werken, nog beter in beeld brengen, samen met onze sector Onderwijs en Onderzoek. Ook zullen we de mogelijkheden om ons gezamenlijk als IT-werkgevers te positioneren onderzoeken. Via Mijn Samenwerking Noord kunnen we bij voldoende belangstelling mogelijk een flexpool opzetten.

3. Samenwerking Noord als kennisnetwerk voor IT en digitalisering.

Voor 2023 hebben we alle hebben we een aantal centrale thema's gekozen waarop we primair inzetten. Ook voor het komend jaar zijn dit de belangrijkste ankerpunten in onze programmering.

- Artificial Intelligence
- Digitale Transformatie
- Methodieken (met name agile)
- Data
- Digitaal Samenwerken

- Privacy & Security

Er is echter altijd ruimte om op de actualiteit in te spelen met nieuwe thema's.

Om de samenwerking cross-sectoraal zo goed mogelijk te laten verlopen en te structureren, werken we met kennisnetwerken binnen de vereniging, die veelal een thematisch karakter hebben. In 2024 gaan we experimenteren met nieuwe vormen, gebaseerd op de rol en functie van collega's, zoals architecten of functioneel beheerders. Een nieuwe, gezamenlijk dienst die we vanaf 2024 aanbieden is een managementscholing op het gebied van digitale transformatie, in samenwerking met de IT Academy Noord Nederland en de University of Groningen Business School.

De toekomstige ontwikkeling van de Niemeyer locatie in Groningen als potentiële brandpuntlocatie voor digitalisering, kan ook voor onze vereniging interessante mogelijkheden bieden.

Als vereniging heeft Samenwerking Noord dit jaar negen nieuwe ledenorganisaties mogen verwelkomen. Twee ledenorganisaties hebben besloten het lidmaatschap te beëindigen. Aan de personele kant hebben we een nieuwe event manager in de persoon van Esther Saathof aangesteld. Bas Baalmans mochten we begroeten als onze nieuwe programmamanager. We hebben prettig samen kunnen samenwerken met Sanne Heikamp, stagiair content marketing vanuit de Hanzehogeschool.

Inleiding

In dit jaarplan voor 2024 vermelden we eerst nog even onze speerpunten, missie en visie, die ook het komend jaar onveranderd blijven. Vervolgens bieden we eerst een terugblik op het afgelopen jaar 2023. Daarna volgt een overzicht van het programma voor 2024, met aandacht voor de belangrijkste thema's die we centraal zullen stellen en met een overzicht van onze evenementen, kennisnetwerken en diensten.

Tot slot geven we een overzicht van de belangrijkste nieuwe ontwikkelingen die we voor ons zien in de samenwerking met onze ledenorganisaties en voor de Samenwerking Noord organisatie zelf. Organisatorische informatie over Samenwerking Noord is te vinden in de bijlage 1.

1. Speerpunten, missie, visie

Tijdens onze strategiemiddag begin september hebben we de speerpunten die we vorig jaar hebben gekozen doorgenomen met de deelnemende collega's. We hebben stil gestaan bij de opbrengsten en de toekomstbestendigheid van de thema's. We hebben besloten om ook in 2024 met dezelfde speerpunten te werken.

1.1 Speerpunten

1. Samenwerking Noord als netwerk van mensen en organisaties
2. Samenwerking Noord als versterker van de IT-arbeidsmarkt in Noord-Nederland
3. Samenwerking Noord als kenniscentrum zijn voor IT en digitalisering

We blijven ook in de komende periode werken vanuit de missie en visie zoals we die in 2022 opnieuw hebben vastgesteld. We nemen ze hier nogmaals op.

1.2 Onze missie

Samenwerking Noord verbindt organisaties en hun medewerkers die strategisch werken met IT en geloven dat het delen van kennis en schaarse capaciteit bijdraagt aan hun professionaliteit en slagkracht.

1.3 Onze visie

Het werken met IT heeft een grotere vlucht genomen dan we ons ooit hadden kunnen voorstellen. En daarmee heeft ook de uitdaging om veilige, duurzame én competitieve innovatie te realiseren een ongekenne omvang gekregen. Kennis is schaars, relevante ervaring is in onvoldoende mate beschikbaar en nieuwe regels en behoeften zijn er in overvloed.

Samenwerking Noord wil het verschil maken, door de vraagstukken van haar leden zorgvuldig in kaart te brengen en hen daarbij vanuit sectorale én cross-sectorale verbindingen concrete ondersteuning te bieden. Bundelen van kennis en capaciteit biedt plezier in het werken en vergemakkelijkt het vinden van, soms disruptieve, oplossingen.

Voor de medewerkers van onze leden willen we een netwerk zijn waar je hulp haalt bij inhoudelijke vraagstukken, hoogkwalitatieve expertise vergaart, ervaringen deelt, kennisneemt van aanpalende vakgebieden, kennismaakt met andere organisaties en geïnspireerd raakt om bij te dragen aan toonaangevende innovatie.

2. Terugblik op 2023

In dit jaarplan 2024 beginnen we met een terugblik op het afgelopen jaar. We zetten op een rijtje welke evenementen we hebben georganiseerd, hoe zij zijn bezocht en gewaardeerd, aan welke projecten we hebben gewerkt. Daarnaast besteden we aandacht aan ledenontwikkeling, partnersamenwerking en de personele ontwikkelingen in het kernteam.

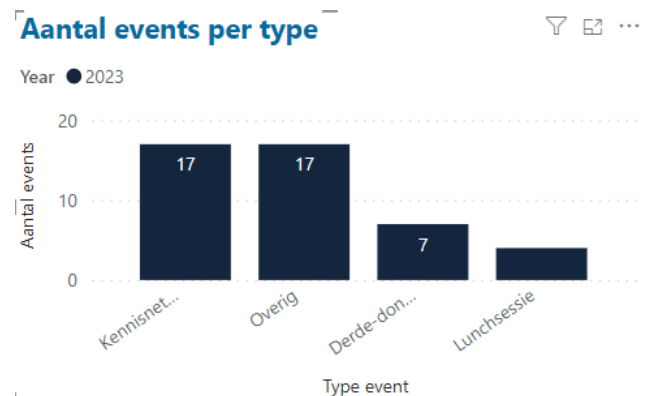
2.1 Evenementen

We kijken terug op een jaar met vele interessante evenementen met mooie aantallen qua aanmeldingen. Ten eerste zullen we kort beschrijven welke type evenementen er georganiseerd waren, vervolgens deelnemers informatie.

Evenementen algemeen

2023 was een succesvol jaar wat betreft de kwaliteit en kwantiteit van de evenementen. In totaal hebben wij 45 events georganiseerd, die onder te verdelen zijn in vier typen:

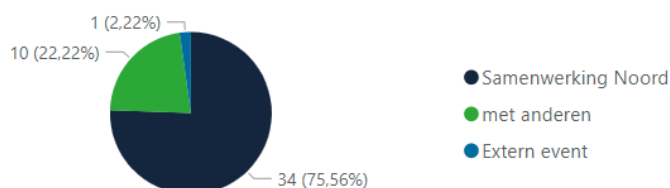
- **De derde donderdag van de maand** zijn de thema events (bijv. data, security) die wij digitaal en fysiek hebben georganiseerd op diverse locaties. Kenmerkend aan deze events is dat zij meerdere sprekers en break out rondes hebben, met als doel om voor elk persona een geschikt verhaal te programmeren.
- **Lunchsessies** zijn kort en digitaal, ingezoomd op één onderwerp.
- **Kennisnetwerk events** zijn of digitaal of fysiek, georganiseerd door de trekkers van de kennisnetwerken i.s.m. de programmamanager.
- **Overig**: evenementen van Samenwerking Noord die niet onder bovenstaande thema's vallen of in samenwerking met andere partijen georganiseerd zijn (bijv. AI Hub Noord Nederland of Samenwerking Rijk Noord), netwerk events, de kennistafels en de 'externe' events.



Afbeelding 1

Een gedetailleerd overzicht van alle events in 2023 is te vinden in de [bijlage 2](#). Van deze 45 events is een groot deel zelfstandig georganiseerd door Samenwerking Noord (34 events). De overige events zijn samenwerking met (10 events) of door andere organisaties georganiseerd (1 event) (afbeelding 2).

Georganiseerd



Afbeelding 2

Aanmeldingen en deelnemers

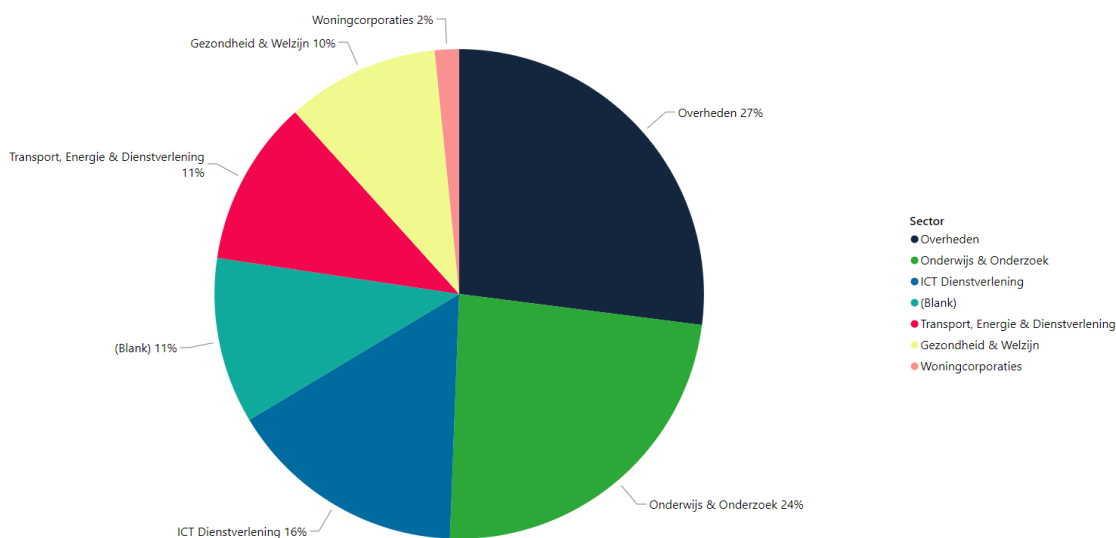
In totaal hebben 2557 personen zich aangemeld voor alle 44 events die in 2023 georganiseerd zijn door Samenwerking Noord alleen of in samenwerking met een andere organisatie. De drie meest gewilde fysieke events in 2023 waren:

- Generatieve AI: tussen angst en verlangen met 229 aanmeldingen
- Agile congres met 184 aanmeldingen (Side note: hier was het maximum bereikt dus verdere aanmeldingen werden afgekeurd)
- Doe het met Data met 120 aanmeldingen

De meest gewilde online sessie was dit jaar de lunchsessie met ChatGPT als thema. Hiervoor hebben 296 deelnemers zich aangemeld. Voor dit evenement hebben wij de online aanmelding stopgezet. Wellicht waren er anders nog meer geïnteresseerden.

Samengevat, we zien dat de meeste evenementen nagenoeg vol geboekt zijn op de van tevoren verwachte deelnemers. Op enkele locaties hebben we een maximumaantal deelnemers moeten instellen in verband met de ruimte van de locatie. De volledige lijst met aantal aanmeldingen per event is te vinden in de bijlage 3.

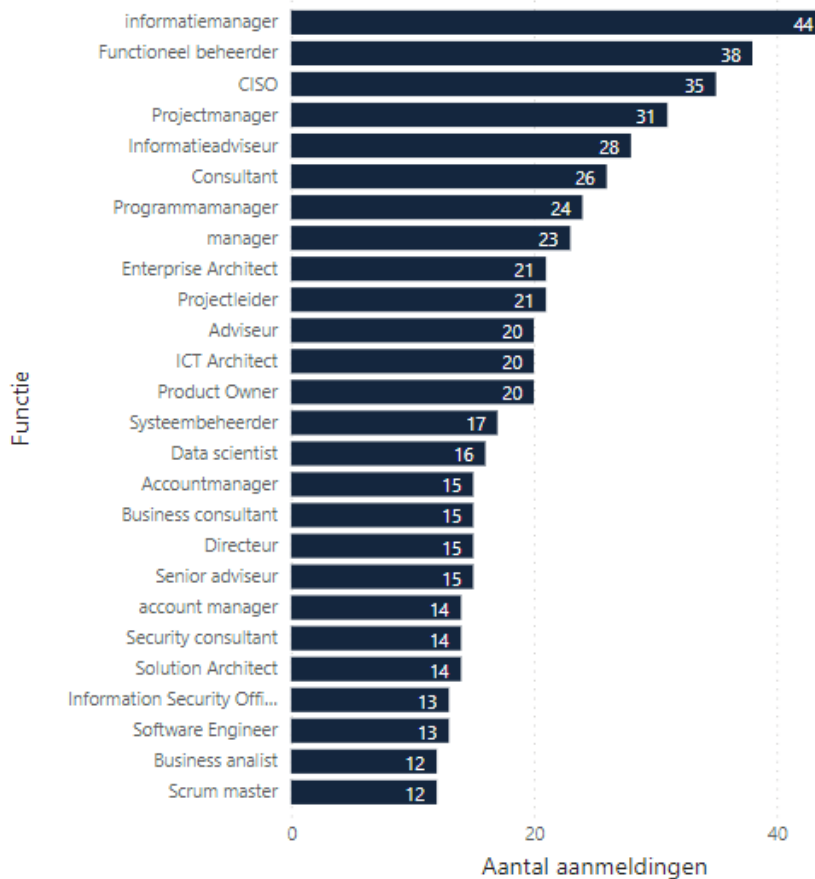
Het aantal aanmeldingen waren mooi verdeeld over diverse sectoren, rekening houdend met de grootte van enkele sectoren (afbeelding 3).



Afbeelding 3

De functies van de geïnteresseerde personen die zich hebben aangemeld zijn zeer divers, met meerdere informatiemanagers, functioneel beheerders CISO's, projectmanagers, Informatie adviseurs, consultants, programmamanagers etc. (afbeelding 4).

Aanmeldingen: functies



Afbeelding 4

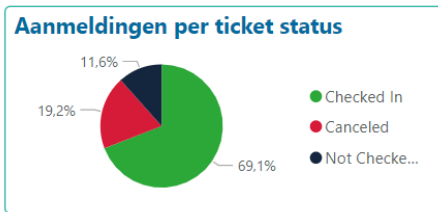
Afgemeld en no show

De geïnteresseerden van de events van Samenwerking Noord melden zich aan via onze website. Van het totaal aantal aanmeldingen (2557 individuen) is 69,1% ook daadwerkelijk bij de events aanwezig geweest (zie afbeelding 4, categorie *Checked In*). In 2022 zat dit percentage op 57%. 19.2% heeft zich dit jaar afgemeld door een mail te sturen of persoonlijk bij de eventmanager of een programmamanager (zie afbeelding 4, categorie *Cancelled*). In 2022 was het percentage 12,3%.

De meeste afmeldingen in 2023 waren er bij de volgende drie events;

1. Generatieve AI; tussen angst en verlangen
2. Rondleiding in het Datacentrum van de Toekomst
3. Samenwerking Noord Netwerkbörrel

Wat betreft de 'no show' over 2023 zien we dat dit 11.6% is ten opzichte van 30,7% in 2022 (zie afbeelding 5, categorie *Not Checked In*). Dit is een noemenswaardig verschil. Dit kan te wijten zijn aan onze diverse awareness acties: nieuwsbericht artikel, aandacht op social media, persoonlijk oproep bij onze contactpersonen en aandacht in de sectoroverleggen. Hiermee proberen we zo veel mogelijk leden een plek te bieden tijdens onze events en tegelijkertijd onnodige kosten van de no shows te voorkomen.



Afbeelding 5

Samengevat, op alle punten zijn we vooruitgegaan (zie tabel hieronder).

Aanwezig		Afgemeld		No show	
2022	2023	2022	2023	2022	2023
57%	69.1%	12.3%	19.2%	30.7%	11.6%
Positieve groei ten opzichte van vorig jaar, meer deelnemers komen daadwerkelijk naar ons evenementen.		Positieve groei ten opzichte van vorig, doordat mensen van tevoren afmelden.		Positieve daling, minder mensen blijven weg zonder afmelding.	

2.2 Projecten

Digital readiness

In 2023 is het project 'Digital Readiness', dat in 2021 is gestart in samenwerking met het Groningen Digital Business Centre (GDBC) van de Rijksuniversiteit Groningen, bestendigd. Met de Digital Readiness Scan (DRS) kunnen organisaties meten in hoeverre hun medewerkers klaar zijn voor digitale transformatie. De DRS is de projectfase ontgroeid en gaat verder als volwaardige dienst binnen het dienstenportfolio van Samenwerking Noord. Met verschillende ledenorganisaties van Samenwerking Noord hebben in 2023 verkennende gesprekken plaatsgevonden over het inzetten van de DRS. Daarnaast zijn meerdere ledenorganisaties in 2023 gestart met (het voortraject van) de DRS (Wetterskip Fryslân), verdergegaan met de gefaseerde uitvoering van de scan (NHL Stenden) of hebben de DRS afgerond (Gemeente de Fryske Marren, Waterbedrijf Groningen, WMD en WLN). Om gestalte te geven aan de ambitie van Samenwerking Noord om van elkaar te leren, zijn de kartrekkers/projectleiders van de DRS uit de verschillende ledenorganisaties in 2023 voor het eerst bij elkaar gebracht. Deze groep heeft een eigen samenwerkingsomgeving gekregen in de vorm van een afgeschermd kanaal in de Teamsomgeving van het kennisnetwerk Digitale Transformatie.

AI HUB Noord Nederland

Projectleider Henk Veenstra was tot eind 2022 bij onze vereniging aangesteld vanuit projectgelden van SNN in het zogeheten "REACT-project". Zijn rol is vanaf februari 2023 overgenomen door onze nieuwe programmamanager Bas Baalmans. We doen met meerdere Noordelijke partners mee aan dit project. Voor onze vereniging is het doel om nieuwe ontwikkelkansen op het AI-terrein te scheppen. Hiertoe hebben we binnen de vereniging een kennisnetwerk opgezet, dat zowel fysieke als online evenementen organiseert.

Het REACT-project had een looptijd tot 2023. In de komende periode ontstaan wellicht mogelijkheden om een vervolg te definiëren in samenwerking met de AI HUB Noord Nederland, die vanuit het project is ontstaan. Voor meer informatie zie de [website](#).

CLIC IT

In november van 2022 is het CLIC IT project gestart waarin Samenwerking Noord met verschillende andere “learning communities” op het gebied van digitalisering kennis uitwisselt over hoe een succesvol regionaal netwerk te vormen. De onderzoekers van het project hebben de ontwikkeling van dit jaarplan actief gevolgd en een rol als facilitator gehad bij de totstandkoming. De Universiteit Twente is penvoerder van dit project. Meer informatie is te vinden op de [website](#).

2.3 Partnersamenwerking

Samenwerking Noord heeft een aantal partners met wie we ook in 2023 hebben samengewerkt.

- Met **Noorderlink** hebben we actief samengewerkt door over en weer elkaars activiteiten te promoten. Op de thema's young professionals en traineeships hebben we inhoudelijke expertise gedeeld.
- **De IT Academy Noord-Nederland**, ooit voortgekomen uit Samenwerking Noord, is actief betrokken bij de ontwikkeling van het traineeship voor Data Professionals dat we vanuit onze vereniging ontwikkelen. Ook bieden zij in 2024 een nieuw opleidingsprogramma aan “de Toekomstformule voor Digitale Transformatie Ook zijn zij betrokken bij de managementscholing die we vanaf komend voorjaar zullen aanbieden. Ook bieden zij in 2024 een nieuw opleidingsprogramma aan “[de Toekomstformule voor Digitale Transformatie](#)”. Dit programma is ontwikkeld met behulp van input uit onze ledenorganisaties.
- Met het **Groningen Digital Business Centre** (GDBC) werken we actief samen aan de Digital Readiness Scan die door al onze ledenorganisaties gebruikt kan worden. Tevens hebben we opnieuw een aantal projecten met RUG-studenten georganiseerd: “Business Value of AI” (incl. studiereis naar Berlijn) en “Onderzoek MBO-potentieel voor de Noordelijke IT-arbeidsmarkt”

We hebben onze externe blik verder verruimd door in gesprek te gaan met diverse Noordelijke initiatieven. Enkele van hen hebben zich gepresenteerd in de ledenraad of ze hebben actief bijgedragen aan onze evenementen. Dit betreft o.a. [Samenwerking Rijk Noord](#), [AI HUB Noord](#), [AiNed](#), [Data Fryslân](#) en [Campus Groningen](#). Op gebied van privacy en security hebben we contact met het [Digital Trust Center \(DTC\)](#) en hebben we in samenwerking met CyberSecurity Research Agenda for Northern Netherlands een event georganiseerd.

2.4 Kennisnetwerken

Samenwerking Noord kent acht kennisnetwerken, zes kennisnetwerken waren voor 2023 al in het leven geroepen, twee kennisnetwerken zijn dit jaar ontstaan. De kennisnetwerken worden veelal gecoördineerd door collega's vanuit de ledenorganisaties.

Kennisnetwerk AI

In het afgelopen jaar heeft het Kennisnetwerk AI een reeks dynamische bijeenkomsten (lunchsessie Quantum computing, lunchsessie over ChatGPT) gehouden, culminerend in een groots evenement in november dat veel aandacht trok. Met de gerenommeerde Jarno Duursma

als gastspreker en zes boeiende break-out sessies, trok het evenement een divers publiek, allemaal enthousiast over de nieuwste ontwikkelingen in kunstmatige intelligentie. Deze sessies, georganiseerd door de leden en partners van Samenwerking Noord, boden een platform voor levendige discussies en kennisdeling. Als vervolg op dit succes is er een inventarisatie gedaan onder de deelnemers om te bepalen wie actief wil bijdragen aan het Kennisnetwerk AI, waardoor deze gemeenschap nu met volle vaart vooruitgaat, klaar om de grenzen van AI-innovatie te verleggen.

Kennisnetwerk Data Science

De samenwerking met de trekkers van het Data Science kennisnetwerk was in 2023, op hun verzoek, minder intensief. Zij hebben wederom een reeks events georganiseerd rondom het thema 'slimme gebouwen'. Op 16 maart, 30 maart en 13 april kwam de groep bijeen om aan de slag te gaan met sensor data van "slimme" gebouwen. De casus is georganiseerd door de Digital Society Hub van de Hanzehogeschool Groningen, SURF in samenwerking met TNO en AIMZ.

Kennisnetwerk Digitaal Samenwerken

Het kennisnetwerk Digitaal Samenwerken was onder aanvoering van kennisnetwerkvoorzitter Harry Roor (Noorderpoort) ook in 2023 onverminderd populair met goedbezochte bijeenkomsten over beleid rondom M365, het beheer van M365 met PowerShell, de inzet van MFA en CIS-controls voor security en het gebruik van Zero Trust, back-ups en recovery. Meerdere bijeenkomsten waren van tevoren volledig 'uitverkocht'. Het kennisnetwerk kent een grote mate van betrokkenheid van deelnemers over de jaren heen waardoor er naast deelname ook relatief veel bereidheid bestaat om eigen ervaringen te delen.

Kennisnetwerk Digitale Transformatie

Dit kennisnetwerk is opgestart in 2022 en daarmee relatief jong. In 2023 hebben er diverse bijeenkomsten plaatsgevonden. Zo werd in maart tijdens een sessie de theorie over digitale transformatie gecombineerd met een workshop om digitale transformatie binnen de organisaties van deelnemers in kaart te brengen. Het thema-event van mei stond ook volledig in het teken van digitale transformatie, met sessies over de verandermanagement, praktijkcasussen en de impact van aankomende EU-wetgeving op digitale transformatie. In oktober vond een 'uitverkochte' bijeenkomst plaats over het programma digitale transformatie dat inmiddels vier jaar loopt binnen Wetterskip Fryslân. Verder hebben in 2023 de eerste twee bijeenkomsten van kartrekkers van de Digital Readiness Scan plaatsgevonden. Deze scan is nauw verweven met het onderwerp digitale transformatie (zie p. 23). De kartrekkers hebben een aparte afgeschermdde samenwerkingsomgeving gekregen binnen de Teamsomgeving van het kennisnetwerk Digitale Transformatie. In 2023 is nog geen kartrekker vanuit de ledenorganisaties gevonden voor het kennisnetwerk.

Kennisnetwerk Informatieveiligheid

Het kennisnetwerk informatieveiligheid bestaat uit deelnemers die als Chief Information Security Officers (of vergelijkbare functies) werkzaam zijn binnen de ledenorganisaties van Samenwerking Noord. De animo voor het kennisnetwerk groeit nog altijd. In 2023 heeft de groep meerdere nieuwe CISO's mogen verwelkomen. Het aantal deelnemers is daarmee in 2023 gegroeid van twintig naar zevenentwintig. Ook op organisatorisch gebied hebben er enkele wisselingen plaatsgevonden. Zo heeft de groep een nieuwe voorzitter gevonden in Lars de Haan (Gasunie) en heeft Esther de Jong (Cosis) het stokje overgenomen van Eilko Bos (ODC Noord) als secretaris van de groep. Bert Moorlag (UMCG) heeft zich in 2023 op onveranderde wijze ingezet als kartrekker en extern aanspreekpunt

van het kennisnetwerk, onder andere door deel te nemen aan de paneldiscussie op het thema-event van maart: Privacy & security – vertrouwen of verdedigen? Het kennisnetwerk Informatieveiligheid heeft in 2023 ieder kwartaal een bijeenkomst gehad, afwisselend fysiek en online. Daarbij zijn de onderwerpen ISMS, NIS2, risicoanalyse, communicatie bij cyberincidenten, SOC Incident Response en Business Continuity Management aan de orde gekomen. Verder hebben de betrokken programmamanager en een aantal leden van het kennisnetwerk in 2023 een verkennende inventarisatie gemaakt van welke initiatieven voor samenwerking en kennisuitwisseling op het gebied van security (en privacy) er bestaan in Noord-Nederland

Kennisnetwerk Privacy & Security

Het kennisnetwerk Privacy & Security heeft in 2023 haar eerste verjaardag gevierd. Er hebben twee bijeenkomsten plaatsgevonden met onderwerpen als security awareness, de Radio Equipment Directive en OT-security. Daarnaast was het kennisnetwerk onderdeel van het thema-event van maart: Privacy & security – vertrouwen of verdedigen? Hierbij kwamen onder andere de spanning tussen privacy en datawaarde, cybersecurityvolwassenheid, Zero Trust en het nieuwe ISO 27001 normenkader aan de orde. Kennisnetwerkvoorzitter Mathijs Hummel was betrokken bij de paneldiscussie van dit event. Net als in 2022 was de animo voor deelname aan bijeenkomsten ook in 2023 goed. Via de Teamsomgeving van het kennisnetwerk zijn in 2023 door de betrokken programmamanager van Samenwerking Noord daarnaast diverse ernstige en kritieke kwetsbaarheden in soft- en hardware die via het Digital Trust Center bekend werden, gedeeld met leden.

Nieuw kennisnetwerk Jong Samenwerking Noord

In 2023 bleek uit onderzoek van stagiaire Sanne Heikamp dat er onder de jonge (tot 35 jaar) IT-professionals binnen de ledenorganisaties veel animo bestaat om bij het netwerk van Samenwerking Noord betrokken te worden. Op 24 mei vond een eerste brainstormsessie plaats met een zestal jonge IT-professionals, met als uitkomst een nieuw op te richten kennisnetwerk: Jong Samenwerking Noord. Acht jonge IT-professionals uit diverse sectoren gaven uiteindelijk aan actief mee te willen helpen bij de organisatie van Jong Samenwerking Noord. Sindsdien komen zij een keer in de zes weken bijeen om het kennisnetwerk verder vorm te geven. Met succes: op 14 november 2023 vond de kick-off van het kennisnetwerk plaats in de Puddingfabriek in Groningen met maar liefst 70 deelnemers.

Nieuw kennisnetwerk CIO Netwerk

Op initiatief van enkele ledenorganisaties is het CIO-netwerk van Samenwerking Noord gestart. In 2023 zijn een tweetal bijeenkomsten georganiseerd, een om de gemeenschappelijke agenda te definiëren, een over de Noordelijke IT-arbeidsmarkt. Het netwerk zal drie keer per jaar bijeenkomen, met als doel strategische thema's te bespreken. De deelnemers in het netwerk gebruiken elkaar als sparringpartners voor vraagstukken, met als doel elkaar verder te helpen.

Kennisnetwerk HR Analytics

Het kennisnetwerk HR Analytics is in overleg met de organisatoren (betrokkenen vanuit Nederlandse Vereniging voor Personeelsmanagement, Noorderlink en Samenwerking Noord) begin 2023 op 'inactief' gezet. Door wijzigingen in rollen, andere prioriteiten vanuit de organisaties en minder vraag vanuit de doelgroep is er besloten om geen activiteiten te organiseren. De contacten tussen de organisatoren blijven uiteraard bestaan mochten er in de (nabije) toekomst vraag zijn naar dit kennisnetwerk.

2.5 Ledenontwikkeling

In 2023 is een negental ledenorganisaties toegetreden tot Samenwerking Noord. Dit is steeds in samenspraak met de betreffende sector voorbereid. De ledenraad heeft ingestemd met aansluiting van de volgende nieuwe ledenorganisaties.

- Sector Overheden:
 - o Nationaal Coördinator Groningen
 - o Gemeente Heerenveen
 - o Gemeente Midden-Drenthe
 - o Gemeente Het Hogeland
 - o Prolander
- Sector Gezondheid & Welzijn
 - o Cosis
- Sector Transport, Energie en Dienstverlening
 - o Waterschap Hunze en Aa's
 - o Geon
- Sector ICT Dienstverlening
 - o Xtract

Ook verwachten wij de komst van de onderstaande leden per januari 2024. De lidmaatschapsverzoeken worden in de ledenraad vergadering van december 2023 besproken.

- Nimble Institute (ICT Dienstverlening)
- Groninger Huis (Woningcorporaties)
- De Huismeesters (Woningcorporaties)
- Gemeente Meppel (Overheden)

Van een tweetal organisaties wordt het lidmaatschap van Samenwerking Noord op hun verzoek per 1 januari 2024 beëindigd. Vanuit het bestuur en het kernteam hebben we hierover met de betreffende contactpersonen contact gehad.

- B&S (Transport Energie en Dienstverlening)
- Waker Cyber Security (ICT Dienstverlening)

2.6 Organisatorische ontwikkelingen

We hebben twee nieuwe collega's verwelkomt in ons kernteam. Esther Saathof is als onze nieuwe programmamanager gestart per 1 maart. Bas Baalmans is vanaf dezelfde datum begonnen als programmamanager. Zijn inzet wordt deels gefinancierd vanuit het REACT-project (AI HUB Noord), deels verving hij Albina Koolhof-Vitochina vanwege zwangerschapsverlof. De taakverdeling tussen de programmamanagers is in de bijlage 4 opgenomen.

Vanaf februari tot en met juli heeft Sanne Heikamp bij ons gewerkt als stagiair content marketing vanuit de Hanzehogeschool. Vanaf juli is de werklocatie van het kernteam verhuisd naar het Provinciehuis Groningen.

2.7 Communicatie

In 2023 hebben we geprobeerd om de doelgroep te vergroten en meer collega's vanuit de ledenorganisaties (en daarbuiten) te bereiken en te betrekken. Met gepaste trots kunnen we aangeven dat dit gelukt is:

- Het aantal **nieuwsbriefontvangers** is **gestegen met 27%** ten opzichte van 2022. In 2022 stonden **2.365** personen op de maillijst, en op dit moment (november 2023) ontvangen **2.999** personen de nieuwsbrief. Vanaf november 2023 volgt er een splitsing in nieuwsbriefontvangers en eventmailontvangers en zullen de aantallen van elkaar afwijken.
- Het aantal **nieuwsbrieven** is **stegen met 21%**. Dit jaar hebben we tot december 2023 **74** nieuwsbrieven verzonden. In 2022 waren dit er 61.
- Het aantal **LinkedIn** volgers is **gestegen met 35%**. Op dit moment volgen **3.776** personen onze activiteiten op LinkedIn. Dit zijn bijna 1.000 personen meer dan in 2022 (toen stond de teller op 2802).
- Dit jaar zijn we gestart met **Instagram**. Op dit moment volgen **121** personen onze activiteiten via dit platform.
- Het aantal personen met een **account** op onze website is **gestegen met 39%**. Vorig jaar hadden 2.376 personen een account op onze website, dit jaar **3.311**. Dit betekent concreet dat meer mensen op onze website events boeken en/of events terugkijken.
- De paginaweergaven zijn **gestegen met 15%**. Dit jaar hadden we (doorerekend t/m eind 2023) **110.000** paginaweergaven tegenover **96.000** in 2022.



Afbeelding 6: Cijfers t/m 31 december 2023. De paginaweergaven zijn doorerekend tot het volledige jaar

Op het gebied van communicatie hebben we enkele verbeteringen doorgevoerd:

- **Een nieuw mailsysteem geïmplementeerd**
Per november 2023 zijn we overgestapt naar Brevo (voormalig Senindblue). Ons voormalige mailsysteem Mailchimp plaatste ons afzenderende maildomein (@samenwerkingnoord.nl) op bepaalde blacklists. Hierdoor konden sommige geïnteresseerden geen tickets meer ontvangen in. Met de implementatie van het nieuwe mailsysteem Brevo hebben we nu één centraal systeem voor al onze geautomatiseerde uitgaande mails (nieuwsbrieven, orderbevestigingen, tickets, wachtwoord aanvragen, etc.). Brevo stelt ons in staat om onderscheid te maken in bijvoorbeeld nieuwsbrieven en eventaankondigingen en geeft ons de mogelijkheid om snel

gesegmenteerd mails te kunnen sturen naar een specifieke doelgroep. Ook worden alle activiteiten per gebruiker in een logboek vastgelegd, zodat we exact kunnen zien wat er wel en wat er niet goed gaat. Qua design gaan we een stap vooruit, wat naar verwachting bevorderlijk is voor de open-rate en conversie (zoals bijvoorbeeld aanmeldingen voor events).

- **Actualiseren en ontwikkelen van nieuwe content**

We reviewen continu de content op de website en actualiseren waar nodig. Dit jaar is de homepage vernieuwd en nieuwe pagina's ontwikkeld voor het traineeship, 'Biertje met Fred', twee nieuwe kennisnetwerken. Ook hebben we ingezet op nieuwe type content: video opnames (Biertje met Fred) en Instagram posts. Een lay-out is ontwikkeld voor social media posts zodat de uitingen van Samenwerking Noord professioneel en herkenbaar verspreid worden ([bijlage 5](#)).

- **Jong Samenwerking Noord** in lijn met onze ambities dit jaar, heeft onze stagiair Sanne Heikamp onderzoek gedaan naar een nieuwe jonge doelgroep voor de vereniging. De doelgroep is geïdentificeerd en de behoeftes en wensen zijn in kaart gebracht. Als eindproduct heeft Sanne Heikamp haar onderzoek gepresenteerd en een praktisch handboek achtergelaten voor een succesvolle contentstrategie. In dit handboek staan de nieuwe huisstijl voor Jong SN, het nieuwe logo, de contentkalender en enkele templates voor onze social mediakanalen ([bijlage 5](#)).

2.8 Interne verbeteringen

Naast alle activiteiten voor leden heeft het kernteam in 2023 ook verbeteringen doorgevoerd in de interne bedrijfsvoering.

Convenant

Het convenant dat we afsluiten met onze ledenorganisaties was toe aan een update. Niet alle onderdelen waren nog even relevant. Ook heeft de vereniging de afgelopen jaren nieuwe ontwikkelingen gekend, die een actualisering nodig maakten. De betrokken programmamanager en de penningmeester van Samenwerking Noord hebben in afstemming met de leden het convenant geactualiseerd. Het herziene convenant kent op hoofdlijnen de volgende wijzingen/verbeteringen:

- Het sluit beter aan bij huidige werkwijze en structuur van Samenwerking Noord (sectorindeling, activiteiten, etc.);
- Er ligt minder focus op personeelsuitwisseling en meer op kennisuitwisseling, evenementen, kennisnetwerken en diensten;
- De wederzijdse verwachtingen tussen Samenwerking Noord en haar leden zijn expliciet gemaakt (contactpersonen, no-show, etc.).

Het herziene convenant is op 2 juli 2023 vastgesteld in de Ledenraad en wordt vanaf dat moment gebruikt voor nieuwe leden.

Data gedreven werken

Dit jaar is ons PowerBI dashboard met event en deelnemersdata volledig vernieuwd. Twee programmamanagers en de penningmeester hebben een Power BI training gevolgd bij IT Academy. Door vernieuwde kennis is ons PowerBI dashboard verbeterd. Dit zorgt voor minder handmatig werk, met minder fouten tot gevolg. Het nieuwe dashboard geeft gelijk inzicht in het aantal leden, events en het aantal deelnemers aan deze events. Daarnaast geeft het dashboard inzicht in de spreiding van events over de drie noordelijke provincies en de no-show per evenement. Met het uitgebreidere PowerBI dashboard kan het kernteam de populariteit van

events en de deelname van de diverse ledenorganisaties beter monitoren en waar nodig passende acties nemen.

PEN-test website(s)

De website van Samenwerking Noord is één van de belangrijkste communicatiekanalen voor onze vereniging, met ruim 2500 gebruikers. Dit jaar hebben we daarom één van onze ledenorganisaties gevraagd om een uitgebreide pentest uit te voeren voor samenwerkingnoord.nl en mijn.samenwerkingnoord.nl. Het doel was om technische risico's inzichtelijk te maken en mitigeermaatregelen te implementeren om deze risico's te verkleinen.

Tijdens het assessment zijn geen kritieke kwetsbaarheden geconstateerd die een gevaar vormen voor de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van de informatiebeveiliging. Tijdens de penetratietest is het **niet** gelukt om toegang te krijgen tot de onderzochte systemen of gevoelige informatie. Enkele kleine risico's zijn geïdentificeerd en ondertussen heeft Samenwerking Noord aan de hand daarvan enkele extra beveiligingsmaatregelen doorgevoerd.

3. Programma 2024

Voor het programma van 2024 zullen we ons grotendeels baseren op beproefde recepten van het afgelopen jaar.

3.1 Evenementen

Vaste IT-thema's

Op basis van de response op onze survey, het strategieverleg en de evaluaties van onze evenementen, kiezen we opnieuw voor dezelfde hoofdthema's als vorig jaar. In volgorde van prioriteit zijn dat:

- AI
- Data
- Digitale Transformatie
- Digitaal Samenwerken
- Privacy & Security
- Agile (en andere methodieken)

Veel collega's hebben reeds aangegeven in het komend jaar een inhoudelijke bijdrage te willen leveren.

Standaardplanning voor evenementen:

We blijven onze fysieke en digitale evenementen organiseren, op basis van de standaardmaandplanning die we de afgelopen tijd hebben gebruikt.

- Een fysiek thema-evenement, gekozen uit de hoofdthema's uit dit jaarplan (op de derde donderdag van de maand)
- Een digitale lunchsessie
- Een kennisnetwerkbijeenkomst, fysiek of digitaal
- Een zogenaamde open spot, waarin we ruimte hebben voor een aanvullend thema en/of samenwerking met een partnerorganisatie

De thema's van de evenementen plannen we steeds geruime tijd vooruit (zie [bijlage 6](#) voor de planning voor Q1 en Q2 voor 2024).

We bieden onze ledenorganisaties ook de mogelijkheid om hun inhoudelijke IT-evenementen via onze kalender te ontsluiten.

3.2 Kennisnetwerken

Ook in 2024 blijven onze kennisnetwerken een belangrijke context voor cross-sectorale samenwerking. We zullen ze zoveel mogelijk samen met actieve trekkers uit het veld organiseren en via Mijn Samenwerking Noord gaan faciliteren.

Kennisnetwerk AI

Het Kennisnetwerk AI staat aan de vooravond van een buitengewoon spannend jaar, met ambitieuze plannen om dieper in te duiken in de fascinerende wereld van kunstmatige intelligentie. In 2024 zal het netwerk zich richten op het verhogen van de frequentie van evenementen, met als doel een nog breder scala aan onderwerpen binnen AI te verkennen. Vooral de razendsnelle ontwikkelingen op het gebied van generatieve AI zullen centraal staan, gezien hun potentieel om de grenzen van innovatie te verleggen. Het netwerk zal streven naar een rijkere kennisdeling, niet alleen door traditionele lezingen en workshops, maar ook via interactieve sessies en praktijkgerichte discussiegroepen. Daarnaast zal het netwerk zich inzetten om altijd up-to-date te zijn met de laatste trends en doorbraken in AI. Kortom, 2024 belooft een jaar te worden waarin het Kennisnetwerk AI zich zal onderscheiden als een dynamische, informatieve en vooruitstrevende kracht, essentieel voor iedereen die betrokken is bij of geïnteresseerd is in de toekomst van kunstmatige intelligentie.

Kennisnetwerk Data Science

Het Kennisnetwerk Data Science staat aan de vooravond van een periode van vernieuwing en intensivering. Dit vooruitzicht op intensievere betrokkenheid belooft niet alleen een verrijking van kennis en ervaringen, maar ook een versterking van de banden binnen de data science gemeenschap. Het komende jaar zal in het teken staan van opbouw en het delen van expertise, en daarna het samen aanpakken van nieuwe projecten en evenementen. Met deze nieuwe impuls is het Kennisnetwerk Data Science klaar om een nieuwe rol te spelen in het stimuleren van innovatie en vooruitgang binnen de wereld van data science en Samenwerking Noord.

Kennisnetwerk Digitaal Samenwerken

In 2024 is het de bedoeling om de positieve lijn van voorgaande jaren voort te zetten. Het uiteindelijke doel is dat de medewerkers van ledenorganisaties elkaar weten te vinden, ook voor en na bijeenkomsten van het kennisnetwerk. Het kennisnetwerk zal in 2024 ca. één keer per kwartaal een bijeenkomst organiseren om specifieke onderwerpen onder de aandacht te brengen. De rode draad in alle onderwerpen gaat over:

- Middelen: welke middelen om digitaal samen te werken zetten organisaties in?
- Doelen: wat willen zij daarmee bereiken?
- Afspraken: hoe borgen organisaties dat?

Als er veel animo voor een bepaald thema is, kan het ook voorkomen dat hetzelfde thema in een volgende bijeenkomst herhaald wordt. In 2024 houdt het kennisnetwerk expliciet ruimte voor ervaringsverhalen over zaken die niet goed zijn gegaan, omdat ook daar veel van geleerd kan worden. Het is daarbij wel van belang om de vertrouwelijkheid te benadrukken. Dat kan ook betekenen dat het aantal deelnemers gemaximaliseerd wordt bij sommige bijeenkomsten.

Daarnaast streeft het kennisnetwerk ernaar om de bijeenkomsten altijd bij een van de ledenorganisaties van Samenwerking Noord te laten plaatsvinden.

Kennisnetwerk Digitale Transformatie

Het Kennisnetwerk Digitale Transformatie zal ook in 2024 periodiek bijeenkomsten organiseren. Dit Kennisnetwerk heeft momenteel nog geen kartrekker vanuit de ledenorganisaties van Samenwerking Noord. Het is daarom de ambitie om in 2024 een kartrekker te vinden die professionele affiniteit en een netwerk op het gebied van digitale transformatie heeft. Uit de vragenlijst die uitgezet is om (o.a.) de behoefte op het gebied van inhoudelijke thema's te peilen, blijkt dat er op het gebied van digitale transformatie vooral veel behoefte is aan praktische voorbeelden en kennis en ervaringen rondom verandermanagement en digitale vaardigheden. Hieraan zal het kennisnetwerk dan ook aandacht besteden in 2024. Daarnaast zal een bijeenkomst gewijd worden aan de ervaringen met de Digital Readiness scan (zie p. 23)

Kennisnetwerk Privacy & Security

De animo om deel te nemen aan bijeenkomsten van het kennisnetwerk privacy & security is hoog. Vanwege de relatief jonge leeftijd van dit kennisnetwerk en het feit dat er (nog) geen sprake is van een vaste groep deelnemers, zit de uitdaging voor 2024 in het vinden van leden die iets willen delen en het ophalen van relevante onderwerpen. Omdat de onderwerpen van de bijeenkomsten in 2023 in overwegende mate security-gerelateerd waren, heeft het kennisnetwerk privacy & security de ambitie om in 2024 een gezonde mix van privacy- en securitythema's aan te houden in de bijeenkomsten. Daarbij zijn in ieder geval de impact van kunstmatige intelligentie en cyberweerbaarheid kansrijke inhoudelijke onderwerpen. In 2024 zal Mathijs Hummel vanwege de beëindiging van het lidmaatschap van Waker Cyber Security stoppen als kennisnetwerkvoorzitter. Het is daarom de bedoeling om zo spoedig mogelijk een goede opvolger te vinden, bij voorkeur in de vorm van een professional die affiniteit heeft met zowel privacy als security of in de vorm van twee kartrekkers waarvan de één een achtergrond heeft in privacy en de ander in security.

Kennisnetwerk Informatieveiligheid

Het kennisnetwerk Informatieveiligheid gaat ook in het nieuwe jaar structureel bijeenkomen. De inhoudelijke vraagstukken worden ingebracht door de deelnemers en kennis wordt gedeeld door de deelnemers zelf of door hen ingeschakelde inhoudelijke experts. Onderling vertrouwen en vertrouwelijkheid is vanwege de aard van de besproken onderwerpen een groot goed binnen het kennisnetwerk. Het kennisnetwerk heeft daarom de ambitie om te zorgen dat de vertrouwelijkheid en onderlinge betrokkenheid in 2024 ondanks de groei van de groep gewaarborgd blijft.

Kennisnetwerk Jong Samenwerking Noord

Jong Samenwerking Noord heeft in 2023 een vliegende start gehad met een succesvol kick-off event met 70 deelnemers. De ambitie is om in 2024 de animo voor events op dat niveau vast te houden en een gevoel van community te creëren. Het is daarbij van belang dat het aansluiten bij events voor jonge IT-professionals zo laagdrempelig mogelijk blijft, zodat ook nieuwe deelnemers zich welkom voelen. De inhoud van events wordt in 2024 georganiseerd aan de hand van de vier kernpijlers van Jong Samenwerking Noord die de kartrekkers in 2023 hebben geformuleerd:

1. Door Jong Samenwerking Noord weten jonge IT-professionals elkaar te vinden én kunnen zij over inhoudelijk relevante thema's kennis uitwisselen en/of samen optrekken.

2. Jong Samenwerking Noord biedt een podium aan jonge IT-professionals om hun ervaringen, perspectieven en expertise te delen met anderen.
3. Jong Samenwerking Noord faciliteert aansluiting van jonge IT-professionals bij het bredere netwerk van Samenwerking Noord zodat zij en medior/senior professionals met elkaar in contact komen.
4. Jong Samenwerking Noord stelt kwaliteit boven kwantiteit: liever een paar grote en inhoudelijk aantrekkelijke activiteiten dan veel activiteiten per jaar.

Jong Samenwerking Noord wil in 2024 verschillende evenementen organiseren die aansluiten bij de vier pijlers. Per kwartaal organiseert Jong Samenwerking Noord één groot evenement waarbij gestreefd wordt naar een opkomst van minimaal 50 personen. De doelgroep bestaat uit alle jonge IT-professionals van de ledenorganisaties van Samenwerking Noord en het doel is om ieder evenement nieuwe deelnemers te bereiken. Mogelijk worden er gedurende het jaar daarnaast nog een aantal kleine activiteiten georganiseerd. De activiteiten vormen een mix van inhoudelijke sessies en netwerkmogelijkheden, waarbij het eerste evenement van het jaar gericht zal zijn op de groei van Jong Samenwerking Noord. Het doel is om een netwerkplatform te bieden aan jonge professionals in het vakgebied IT en digitalisering in Noord-Nederland. Verder is het de bedoeling om deelname van jonge professionals aan de reguliere activiteiten van Samenwerking Noord te vergroten. Jong samenwerking Noord wil daarom de andere evenementen van Samenwerking Noord actief promoten, zodat de brug geslagen wordt tussen jonge professionals en de rest van het netwerk.

CIO Netwerk

Het vorig jaar gestarte CIO-netwerk komt drie keer per jaar bijeen, steeds op de locatie van een van de deelnemers. Inmiddels zijn een 15-tal senior managers aangesloten, dat aantal zal naar verwachting nog enigszins groeien.

In elke bijeenkomst staat een centraal thema op de agenda, dat door een externe spreker wordt ingeleid. Tevens zal een van de deelnemers de successen en uitdagingen van de eigen organisatie delen. Voor de editie van februari 2024 staat het thema IT-regiemanagement op het programma.

Mogelijke nieuwe kennisnetwerken: architecten/functioneel beheerders

Onder de collega's in de ledenorganisaties blijkt belangstelling te bestaan om niet alleen thematisch samen te werken, maar ook vanuit verschillende rollen en functies. We zullen in 2024 een tweetal inhoudelijke bijeenkomsten organiseren, voor zowel architecten en functioneel beheerders, waarin we de kansen voor een kennisnetwerk van deze groepen zullen verkennen.

3.3 Dienstenaanbod 2024

Ook in 2024 bieden we aan de collega's van onze ledenorganisaties een aantal bekende diensten. Tevens zullen we mogelijk enkele nieuwe diensten ontwikkelen.

Digital Readiness Scan

In 2024 blijven we in samenwerking met het GDBC van de Rijksuniversiteit Groningen de Digital Readiness Scan (DRS) aan ledenorganisaties van Samenwerking Noord aanbieden. Er lopen gesprekken met meerdere ledenorganisaties die de DRS in 2024 gaan of willen gaan uitvoeren. Daarnaast heeft één lid dat scan al heeft afgerond, aangegeven de scan in 2024 voor de tweede keer te willen gaan inzetten als 1-meting. Het is bovendien de bedoeling om in 2024 inzichtelijk te maken tegen welke keuzes, dilemma's en leerpunten ledenorganisaties die de DRS al hebben

uitgevoerd, zijn aangelopen en welke vervolgstappen zij hebben genomen of willen nemen. Ook zullen in 2024 nieuwe bijeenkomsten van kartrekkers/projectleiders van de DRS binnen ledenorganisaties gepland worden, zodat zij van elkaar kunnen leren. Tot slot zal een bijeenkomst van het Kennisnetwerk Digitale Transformatie gewijld worden aan ervaringen met de DRS.

Certified Data Professional Traineeship

De 12 deelnemende trainees aan ons Certified Data Professional Traineeship zullen bij hun tweede en derde opdrachtgever aan de slag gaan als onderdeel van hun 2-jarig programma. De ambitie is om in het voorjaar 2024 met een tweede cohort te starten.

Managementscholing Digitale Transformatie

In maart start de eerste editie van de managementscholing "De toekomstformule voor digitale transformatie" bestaand uit een zevental masterclasses. De scholing wordt aangeboden door IT Academy en de University of Groningen Business School. Het programma is in nauwe samenwerking met Samenwerking Noord ontwikkeld, collega's uit onze ledenorganisaties krijgen een korting op de inschrijving.

Mijn Samenwerking Noord

In het afgelopen jaar hebben we de samenwerkingsomgeving "Mijn Samenwerking Noord" ontwikkeld en deze technisch en functioneel getest met een kleine groep gebruikers. In 2024 zullen we verder gaan met implementatie van dit platform.

Nieuwe mogelijkheden traineeships

In samenwerking met ledenorganisatie YER en partner IT Academy Noord Nederland zullen we onderzoeken of ook voor andere thema's en ook voor de MBO doelgroep traineeships zijn te ontwikkelen.

Onderzoeksmogelijkheden flexpool

Van verschillende kanten is vanuit de ledenorganisaties het idee geopperd om een flexpool te ontwikkelen. Het komend jaar zullen we onderzoeken welke concrete belangstelling er bestaat en in welke vorm we dit vanuit onze vereniging zouden kunnen organiseren. Denkbaar is dit initiatief een plek te geven op het digitale platform Mijn Samenwerking Noord dat we zullen introduceren.

3.4 Sectoren

Ook in 2024 komen onze contactpersonen bijeen in de zes sectoren die onze vereniging kent. Elke sector heeft zijn eigen aanpak en programmering van de bijeenkomsten, die veelal eens in de zes weken georganiseerd worden, in het ritme van de ledenraad.

Sector Overheden

De sector Overheden groeit als kool. Meerdere gemeentes en andere overheidsinstellingen hebben zich het afgelopen jaar aangemeld en het aantal is groeiende. Het komende jaar zal hoe dan ook 'anders' zijn met een nieuwe voorzitter én secretaris, aangezien Arne Bakker (Gemeente Groningen) en Peter Jager (Gemeente De Fryske Marren) na jarenlange dienst het stokje zullen overdragen aan hun opvolgers. Er speelt veel, heel veel in deze sector en vooral de structurele aandacht voor een specifiek onderwerp dat alle overheidsleden aangaat op de agenda van de

sectoroverleggen doet het goed en zal ook het komende seizoen voortgezet worden. Ook is er een intensieve samenwerking met Samenwerking Rijk Noord in deze sector.

Sector Woningcorporaties

De sector Woningcorporaties is in 2023 met het stabiele aantal van twaalf leden begonnen en ook geëindigd. De sectoroverleggen hebben grotendeels digitaal en twee keer fysiek plaatsgevonden: bij Actium (Assen) in het begin van het jaar en bij Accolade (Heerenveen) aan het einde van het jaar. Elk sectoroverleg is een inhoudelijk thema behandeld, voorbereid door een of meer van de sectorleden. Hierbij zijn onderwerpen als I&A-organisatie, migratie naar de cloud, Digital Readiness Scan, RPA, leveranciersontwikkelingen en AI aan de orde gekomen. De thema's en bijbehorende kartrekkers voor 2024 worden door de sector nog in gezamenlijkheid bepaald.

De sector heeft vanwege personele wisselingen in 2023 te maken gehad met een groot aantal wisselingen van contactpersonen. In sommige gevallen blijft een nieuwe contactpersoon zelfs enige tijd uit. Dit in combinatie met de toegenomen werkdruk binnen de woningcorporaties maakt dat betrokkenheid bij de sectoroverleggen soms wat achterblijft. Het inzetten op het verhogen van de betrokkenheid bij de sectoroverleggen is daarom een aandachtspunt in 2024.

De woningcorporaties werken met duaal sectorvoorzitterschap. In 2024 zal een van de sectorvoorzitters, Arjen de Vries (Lefier), vanwege pensionering stoppen. De sector heeft de ambitie om uiterlijk begin 2024 een nieuwe (tweede) sectorvoorzitter te vinden. Samen met de sectorvoorzitters zijn daarnaast de mogelijkheden voor uitbreiding van de sector verkend. Nog niet alle woningcorporaties in Noord-Nederland zijn lid van Samenwerking Noord, hier liggen mogelijk kansen. De sector lijkt 2024 in ieder geval één nieuw lid te kunnen verwelkomen.

Sector Transport Energie en Dienstverlening

De sector Transport, Energie & Dienstverlening (TED) begon 2023 met dertien leden en heeft gedurende het jaar twee nieuwe leden mogen verwelkomen: Geon en Waterschap Hunze & Aa's, waardoor de sector momenteel uit vijftien leden bestaat. B&S heeft aangegeven te willen stoppen met ingang van 2024.

De diversiteit van de leden binnen TED blijft zowel een uitdaging als een kracht van de sector. In 2023 hebben de sectorvoorzitters en betrokken programmamanagers ingezet op versterken van betrokkenheid van de sectorleden door langs te gaan bij contactpersonen en door gezamenlijk met de leden inhoudelijke thema's voor de sectoroverleggen te bepalen. Dit heeft geleid tot een stijgende lijn in de aanwezigheid bij sectoroverleggen. De sector heeft de ambitie om deze positieve ontwikkeling in 2024 voort te zetten.

In 2023 hebben er diverse nuttige inhoudelijke sectoroverleggen plaatsgevonden over thema's als dashboarding, digitale transformatie, IT-arbeidsmarkt en datamanagement. In een gezamenlijke brainstormsessie is stilgestaan bij de toegevoegde waarde, gewenste vorm en thema's van de sectoroverleggen in 2024. Hieruit blijkt dat de groep de meeste waarde haalt uit de sectoroverleggen als er actuele inhoudelijke thema's worden besproken in combinatie met een 'rondje langs de velden' om van elkaar te weten wat er speelt en ervaringen uit te wisselen. Om de onderlinge uitwisseling en netwerkvorming te versterken, is ervoor gekozen om de sectoroverleggen in 2024 afwisselend online (één uur) en fysiek/hybride (anderhalf uur) te laten plaatsvinden. Tijdens de brainstormsessie zijn de mogelijke onderwerpen voor de sectoroverleggen van 2024 bepaald. Daarnaast zal de sector in 2024 digitale lunchsessies verzorgen en bijdragen aan evenementen van Samenwerking Noord.

Thema's sectoroverleggen 2024	Thema's digitale lunchsessies/events
--------------------------------------	---

Datascience/AI	Concrete AI-toepassingen
Business Capability Model	Digitale transformatie
Governance cloudoplossingen	Low Code
Industrie 4.0/Digitale transformatie	AI-strategie & beleid
Applicatieportfoliomanagement	Inrichting M365 & governance
Prestatiemonitoring m.b.v. dashboards	Azure/modern datawarehouses
Concrete AI-toepassingen	Datagestuurd werken

Sector ICT Dienstverlening

De ICT dienstverleners tonen structureel de toegevoegde waarde in Samenwerking Noord. De expertise en kennis die deze sector met zich meebrengt, op meerdere fronten en op meerdere evenementen, hebben we in 2023 gezien en dat zal in volle vaart voortgezet worden in 2024. Ook deze sector heeft een nieuw lid mogen begroeten (Xtract), met name een lid die meer aan de zogenaamde business kant opereert wat het geheel nog meer complementair en volledig maakt. De trends in IT en digital spelen een voorname rol in deze sector, denk aan AI, RPA, IoT en robotisering. Het mooie is dat diverse leden meerdere experts omtrent deze thema's in huis hebben.

Sector Gezondheid & Welzijn

De sector Gezondheid en Welzijn heeft in januari COSIS als nieuw lid kunnen begroeten, daarmee bevat de sector negen ledenorganisaties. Met een aantal potentiële leden zullen in 2024 gesprekken worden gevoerd.

De sector komt op regelmatige basis bijeen, meestal fysiek en indien nodig digitaal. De ambitie is om in 2024 een eigen IT-evenement voor de sector te organiseren waarvoor behalve de contactpersonen ook andere collega's zullen worden uitgenodigd.

Sector Onderwijs & Onderzoek

De sector Onderwijs & Onderzoek heeft twaalf leden en komt elke zes weken bij elkaar bij een van de ledenorganisaties. Voor de eerste helft van 2024 is inmiddels een inhoudelijk agenda opgesteld met thema's die door de leden zelf worden voorbereid. Afhankelijk van het thema worden ook andere betrokken collega's uitgenodigd voor de bijeenkomsten. De volgende onderwerpen worden voor de komende periode voorbereid:

- Arbeidsmarktinitiatieven MBO-HBO-WO
- Digitale Geletterdheid
- Instroom en uitval IT-opleidingen
- IT-onderzoek
- Digitale leeromgeving – effectief gebruik
- Diversiteit – kansenongelijkheid

De sector vervult een speciale rol voor het thema IT-arbeidsmarkt. In 2024 zullen de mogelijkheden om met IT-studenten van de verschillende kennisinstellingen te werken, voor de andere ledenorganisaties worden ontsloten. Ook Samenwerking Noord kan opnieuw de rol van opdrachtgever vervullen voor projecten van studenten.

Cross-sectorale samenwerking

Veel ledenorganisaties zijn geïnteresseerd in cross-sectorale samenwerking rondom thema's. Dat maken we in 2024 mogelijk door:

- sectorvoorzitters of leden van de sector bij een andere sector te laten aansluiten om ze met elkaar kennis te laten maken
- Gezamenlijk scenario's uit te werken voor cross-sectorale of strategische vraagstukken
- te faciliteren dat ledenorganisaties projectmatig samenwerken rondom inhoudelijke thema's
- Interne initiatieven en bijeenkomsten van ledenorganisaties te delen in ons netwerk

3.5 Projecten

Net als afgelopen jaren gaan we in 2024 aan de slag met enkele projecten, en zullen we hierbij onze werkwijze verder professionaliseren.

CLIC IT Project

In het CLIC IT project werken vanuit Samenwerking Noord samen met andere "IT- learning communities" in het land en met een aantal kennisinstellingen, waaronder de Hanzehogeschool. Door kennis uit wisselen delen we ervaring, onder ander op het gebied van cross-sectorale samenwerking. De universiteit Twente is penvoerder van dit project.

Projecten met studenten

Ook in 2024 werken we graag samen met studenten van onze ledenorganisaties. Een project dat al loopt betreft een onderzoek naar de potentiële inzet van MBO-afgestudeerden in onze ledenorganisaties. We ontsluiten via onze communicatiekanalen steeds de actuele mogelijkheden voor onze ledenorganisaties om met studenten te werken.

AI HUB Noord

De afgelopen twee jaar hebben we met diverse andere partners samengewerkt aan het REACT-project dat heeft geresulteerd in de ontwikkeling van AI HUB Noord Nederland. We zijn betrokken bij een mogelijke vervolgaanvraag om de AI Hub Noord met Europese subsidie verder te ontwikkelen.

Niemeyer Project

Campus Groningen en projectontwikkelaar MWOD hebben het initiatief genomen met een plan om de Niemeyer locatie in de stad Groningen te ontwikkelen tot een hot spot voor digitalisering in het Noorden. Vanuit Samenwerking Noord zijn we actief betrokken bij de inhoudelijke conceptontwikkeling en een mogelijke subsidieaanvraag.

4. Interne SN organisatie

4.1 Algemeen

Overleg ledenraad, bestuur, kernteam en de Algemene Ledenvergadering

De [ledenraad](#) komt eens per zes weken op de vrijdagochtend bijeen volgens een vooraf gecommuniceerde jaarplanning. [Het dagelijks bestuur](#) vergadert steeds twee weken voor de ledenraad en komt daarnaast als daar aanleiding toe is bijeen. [Het kernteam](#) vergadert wekelijks over de lopende activiteiten op de dinsdagochtend.

Eens per jaar komt de algemene ledenvergadering van de vereniging bijeen, voor deze bijeenkomst in het voorjaar worden de contactpersonen van alle afzonderlijke ledenorganisaties uitgenodigd.

Ledenontwikkeling en partner samenwerkingen

De afgelopen jaren hebben een gestage groei van het aantal ledenorganisaties laten zien. Voor het komend jaar verwachten we een groei met een 6-tal leden. Mogelijk zullen we enkele nieuwe partnerovereenkomsten aangaan, in afstemming met de ledenraad.

Begroting 2024

De vereniging kent een gezonde financiële basis. De belangrijkste bron van inkomsten vormen de contributiebijdragen van de ledenorganisaties. De belangrijkste uitgaven betreffen personele kosten en evenementen. Een structurele reserve wordt aangehouden in het geval van onvoorziene ontwikkelingen. Ook in 2024 zal de penningmeester een regelmatige update verzorgen, eens per jaar brengt de kascontrolecommissie verslag uit van haar onderzoek tijdens de Algemene Ledenvergadering.

4.2 Ontwikkelingen in 2024

We gaan verder werken aan de professionalisering en slagkracht van onze SN organisatie en aan de kwaliteit van onze diensten. Het kernteam en het bestuur hebben de volgende onderwerpen geïdentificeerd om in 2024 aan te pakken.

Check huishoudelijk reglement en de statuten

Het convenant dat we afsluiten met onze ledenorganisaties is in 2023 geactualiseerd. In 2024 zullen we ons huishoudelijk reglement en onze statuten onder de loep nemen en waar nodig in samenspraak met de ledenraad actualiseren.

Privacy verbeterslag

Als professioneel netwerk op het gebied van digitalisering en IT, moeten onze ledenorganisaties erop kunnen vertrouwen dat Samenwerking Noord zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens. We hebben daarom de ambitie om in 2024 te groeien in volwassenheid op het gebied van privacy. Hiertoe zal een plan van aanpak met concrete doelstellingen opgesteld worden. Vanwege het belang van dit onderwerp en de beperkte capaciteit binnen het kernteam, zal bij het vervullen van deze ambitie externe expertise worden ingeschakeld.

Verbeteringen op het gebied van communicatie

Voor 2024 staan er nieuwe plannen en ideeën op stapel om de communicatie een boost te geven. De focus ligt voornamelijk op naamsbekendheid verwerven bij de achterban. Hieronder staan genoemde suggesties, waarvan we één of meerdere zullen oppakken in 2024.

- **Ludieke acties.** Om de achterban te bereiken meer ludieke acties (op locatie) richting personeel. Denk hierbij aan een snoeppot die gevuld wordt bij aanwezigheid op events, een zitzak van SN op de IT-afdeling, etc.
- **SN On Tour Bus.** Het opzetten van de SN On Tour Bus, die bij de organisaties langsgaat met als doel meer naamsbekendheid binnen de werknemers van de organisaties te verwerven.

- Een **SN promoteteam**, wellicht vanuit Jong SN. Het promoteteam kan bijvoorbeeld lokaal aandacht vragen voor actuele onderwerpen (zoals events).
- **Bring a friend**: Neem iemand vanuit je organisatie mee naar een event, met wellicht een leuke actie eraan gekoppeld.
- **(Online) adverteren** in de regio om aanwezigheid van SN te promoten. Bijvoorbeeld middels een persbericht of Google ads.
- Het **intranetproject** nieuw leven inblazen met nadruk op meer verantwoordelijkheid voor contactpersonen. Het gaat hierbij om verspreiding van berichten middels het intranet van ledenorganisaties.
- Een mogelijk idee waren het verstrekken van **incentives** voor leden met relatieve hogere aanwezigheid op events.
- Mogelijkheid onderzoeken om **profielen** openbaar te stellen van SN accounts om de onderlinge vindbaarheid te vergroten, waarbij het voor de contactpersonen verplicht is dit helemaal in te vullen en zo het goede voorbeeld te geven.
- Mijn SN kan worden uitgebreid met een **Mijn SN app**, zodat de gebruiksvriendelijkheid van het platform wordt vergroot en de drempel om het te gebruiken wordt verkleind.
- Net als afgelopen jaar, is een van de verbeterpunten het verbeteren van de supportaanvragen. Het totaal aantal supportaanvragen stijgt, nu het aantal actieve gebruikersaccounts is verdubbeld het afgelopen jaar. Om deze te trechteren en beter te kunnen afhandelen met het hele team is een ticketsysteem (zoals Zendesk) mogelijk de oplossing. Alle aanvragen vanuit alle kanalen (chats, contactformulieren, e-mailadressen, social media, etc.) kunnen hierin worden opvangen en gegarandeerd voor 100% worden verwerkt. Ook in het jaar 2023 hebben we wederom een stijging in alle klantenservice gerelateerde cijfers gezien. Daarom blijft de wens om meer te automatiseren en/of gestructureerder te werken om de service hoog te houden.

Ontwikkeling event management

Voor het komende jaar willen we op het gebied van de evenementen nog een aantal stappen zetten.

- Meer differentiatie naar doelgroep zodat voor elke type 'persona' een geschikte plek is om kennis te halen en te brengen. Dit zou betekenen dat we bijvoorbeeld specifieke sessies organiseren voor bepaalde functiegroepen (persona's). Ook het inzichtelijk maken op de eventpagina voor welke type doelgroep een event bedoeld is, zou een verbeteroptie kunnen zijn.
- Onderzoeken verbetermogelijkheden evaluatie. Op dit moment evalueren we kort onze grote evenementen. Hierdoor is de respons rate weliswaar hoog, maar daadwerkelijke input bescheiden.
- Het onderzoeken en wellicht ontwikkelen van beleid en plan van aanpak met betrekking tot No show en annuleringen die kort van tevoren plaatsvinden.
- Customer journey beter in kaart brengen. In bijlage 7 is summier het proces weergegeven van het programmeren en organiseren van een event. In 2024 willen we dit vanuit verschillende perspectieven (sprekers, deelnemers, eventmanager, programmamanager) beter in kaart brengen en waar nodig verbeteren.

Bijlage 1: Organisatie Samenwerking Noord

Samenwerking Noord is als vereniging ingeschreven bij de KVK Groningen, onder nummer 73693138

Postadres:

Sint Jansstraat 4
9712 JN Groningen

Mailadres:

info@samenerkingnoord.nl

Website:

www.samenerkingnoord.nl

Statutair bestuurders:

- Wijnand Aalderink (secretaris)
- Fred Hassert (voorzitter)
- Rick-Jan Scheepe (penningmeester)

Ledenraad:

- Arne Bakker (Overheden)
- Edwin Hillenga (sector Gezondheid & Welzijn)
- Peter Jager (Overheden)
- Nico Kluin (sector ICT Dienstverlening)
- Chris Kroese (sector Gezondheid & Welzijn)
- Jeroen van Rij (sector Woningcorporaties)
- Machiel van der Schaaf (voorzitter ledenraad)
- Kuneke Schraagen (sector Onderwijs & Onderzoek)
- Dragoslav Sikanja (sector Transport Energie & Dienstverlening)
- Luuk-Jan van der Struik (sector ICT Dienstverlening)
- Gert-Jan Theuwissen (sector Transport Energie & Dienstverlening)
- Arjen de Vries (sector Woningcorporaties)
- Haije Wind (sector Onderwijs & Onderzoek)

Kernteam:

- Wijnand Aalderink (programmamanager)
- Bas Baalmans (programmamanager)
- Albina Koolhof-Vitochina (programmamanager)
- Arjen Nieuwenhuis (communicatie)
- Esther Saathof (eventmanager)
- Linn Zuidema (programmamanager)

Bijlage 2: Events 2023

Hieronder een opsomming van alle events in 2023 onderverdeeld per type.

De derde donderdag van de maand events

- 18 januari 2023 Nieuwjaarsbijeenkomst MXT Innovating with simulations and serious gaming
- 16 maart 2023 Privacy & security: vertrouwen of verdedigen?
- 20 april 2023 Doe het met data
- 11 mei 2023 Digitale transformatie: leer en transformeer
- 15 juni 2023 Agile congres
- 19 oktober 2023 Cloudstrategie: hier en daar een wolk
- 16 november 2023 Generatieve AI: tussen angst en verlangen
- 12 december 2023 Trainedag 'Future of Work'

Kennisnetwerk events

Kennisnetwerk Digitaal Samenwerken

- 21 februari 2023 Digitaal Samenwerken: Microsoft 365 beheer & beleid
- 16 mei 2023 Digitaal Samenwerken: M365-Beheer met PowerShell
- 3 oktober 2023 Digitaal Samenwerken: De zoektocht van het Alfa - college naar grip op informatiebeveiliging in de organisatie
- 28 november 2023 Zero Trust, Back-up & restore bij Provincie Drenthe

Kennisnetwerk Digitale Transformatie

- 28 maart 2023 Digitale transformatie: hoe breng je dat in kaart?
- 17 oktober 2023 Digitale Transformatie binnen Wetterskip Fryslân

Kennisnetwerk CISO Informatieveiligheid

- 29 maart 2023 CISO kennisnetwerk
- 30 juni 2023 CISO kennisnetwerk (online)
- 27 september 2023 CISO kennisnetwerk
- 15 december 2023 CISO kennisnetwerk (online)

Kennisnetwerk Privacy & Security

- 27 juni 2023 Privacy & Security: Stay aware, prepare en hack een biertap
- 21 november 2023 Privacy & Security: OT-security

Kennisnetwerk Data Science

- 26 januari 2023 Generative Art
- 16 maart 2023 Data Science: slimme gebouwen

Kennisnetwerk CIO

- 5 juni 2023 CIO-Netwerk

- 2 oktober 2023

CIO-Netwerk

Kennisnetwerk Jong SN

- 14 november 2023

Kick-off Jong Samenwerking Noord

Lunchsessie (digitaal)

- 12 januari 2023
- 16 januari 2023
- 9 maart 2023
- 6 juli 2023

Quantum Computing
Voorlichting Certified Data Professional Traineeship
ChatGPT
Cloudstrategie

Overig (fysiek)

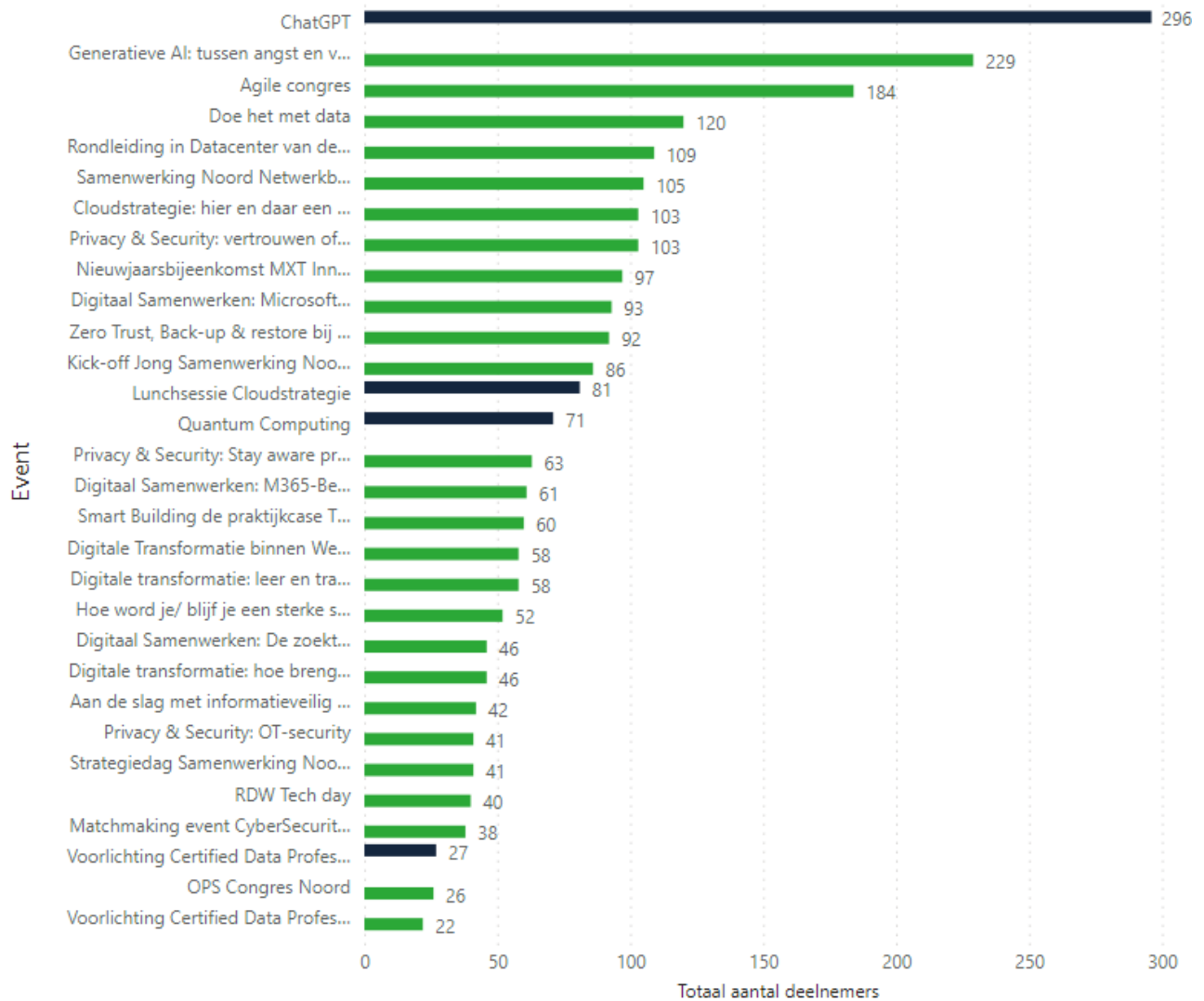
- 19 januari 2023
- 23 februari 2023
- 21 maart 2023
- 5 april 2023
- 12 april 2023
- 9 mei 2023
- 24 mei 2023
- 1 juni 2023
- 22 juni 2023
- 4 juli 2023
- 18 juli 2023
- 7 september 2023
- 5 oktober 202
- 23 november 2023
- 5 december 2023
- 12 december 2023

OPS congres Noord
Voorlichting Certified Data Professional Traineeship
Samenwerking Noord
Rondleiding in Datacenter van de toekomst
RDW Tech day
Aan de slag met informatieveilig gedrag
Rondleiding in Datacenter van de toekomst
Samenwerking Noord Netwerkborrel
Matchmaking event CyberSecurity Research Agenda
for Northern Netherlands
Maker Skills Meetup
Smart Building de praktijkcase TU Delft
TKP Tech Night
Strategiedag Samenwerking Noord
Bloei Digitaal
Voorlichting Managementscholing
'De Toekomstformule voor Digitale Transformatie'
Voorlichting Managementscholing
'De Toekomstformule voor Digitale Transformatie'
Traineeday 'Future of Work'

Bijlage 3: Totaal aantal aanmeldingen per event

Totaal aantal aanmeldingen per event

Event vorm ● Digitaal ● Fysiek



Bijlage 4: Programmamanagement taakverdeling

Taakverdeling Programmamanagers Samenwerking Noord

Periode vanaf november 2023

Beschikbaarheid in fte:

- Wijnand: 0.8 fte; alle dagen flexibel beschikbaar (tevens rol als secretaris)
- Linn: 0.8 fte; maandag t/m donderdag
- Bas: 0.5 fte: focus op dinsdag & vrijdag, daarnaast flexibel
- Albina: november - januari 0.6 fte: dinsdag, donderdag en vrijdag, vanaf februari tot juli 0.8 fte - dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag

	Linn Zuidema	Albina Koolhof-Vitochina	Wijnand Aalderink	Bas Baalmans
Sectoren				
Gezondheid & Welzijn		X		
ICT Dienstverlening				X
Onderwijs & Onderzoek				X
Overheden			X	
TED	X			
Woningcorporaties	X			
Kennisnetwerken				
AI				X
Data Science				X
Digitaal Samenwerken	X			
Digitale Transformatie	X			
Informatieveiligheid		X		
Privacy & Security	X			
CIO-netwerk			X	
Jong SN	X			
Projecten en overige activiteiten				
AI Hub Noord			X	X
CLIC IT - project			X	
Digital Readiness Scan	X			
Mijn SN platform		X		
Traineeship			X	
Managementscholing			X	
Nieuwberichten en nieuwsbrief			X	
Noorden Digitaal			X	
Partner- en netwerkcontacten			X	
Projecten met studenten/ stagiairs			X	X
Privacy beleid SN	X			
Power BI - intern data management	X	X		
Instagram trial	X	X		
Werkgroep Kennis & Innovatie			X	
Secretaris Dagelijks Bestuur			X	
Niemeyer project			X	

Communicatieplanning			X	
Verkenning nieuw kennisnetwerk: functioneel beheer				X
Verkenning nieuw kennisnetwerk: architectuur				X
Grote evenementen				
Januari – Nieuwjaarsborrel				X
Februari – Gamification & Serious gaming		X		
Maart – Digitale Transformatie				X
April – Privacy & Security	X			
Mei – Ai			X	
Juni – Agile		X		

Bijlage 5 : Voorbeelden content design

Hieronder een impressie van de lay-out voor onze social media-uitingen. Zodoende zijn onze uitingen herkenbaar op LinkedIn en Instagram.

Samewerking Noord algemeen:



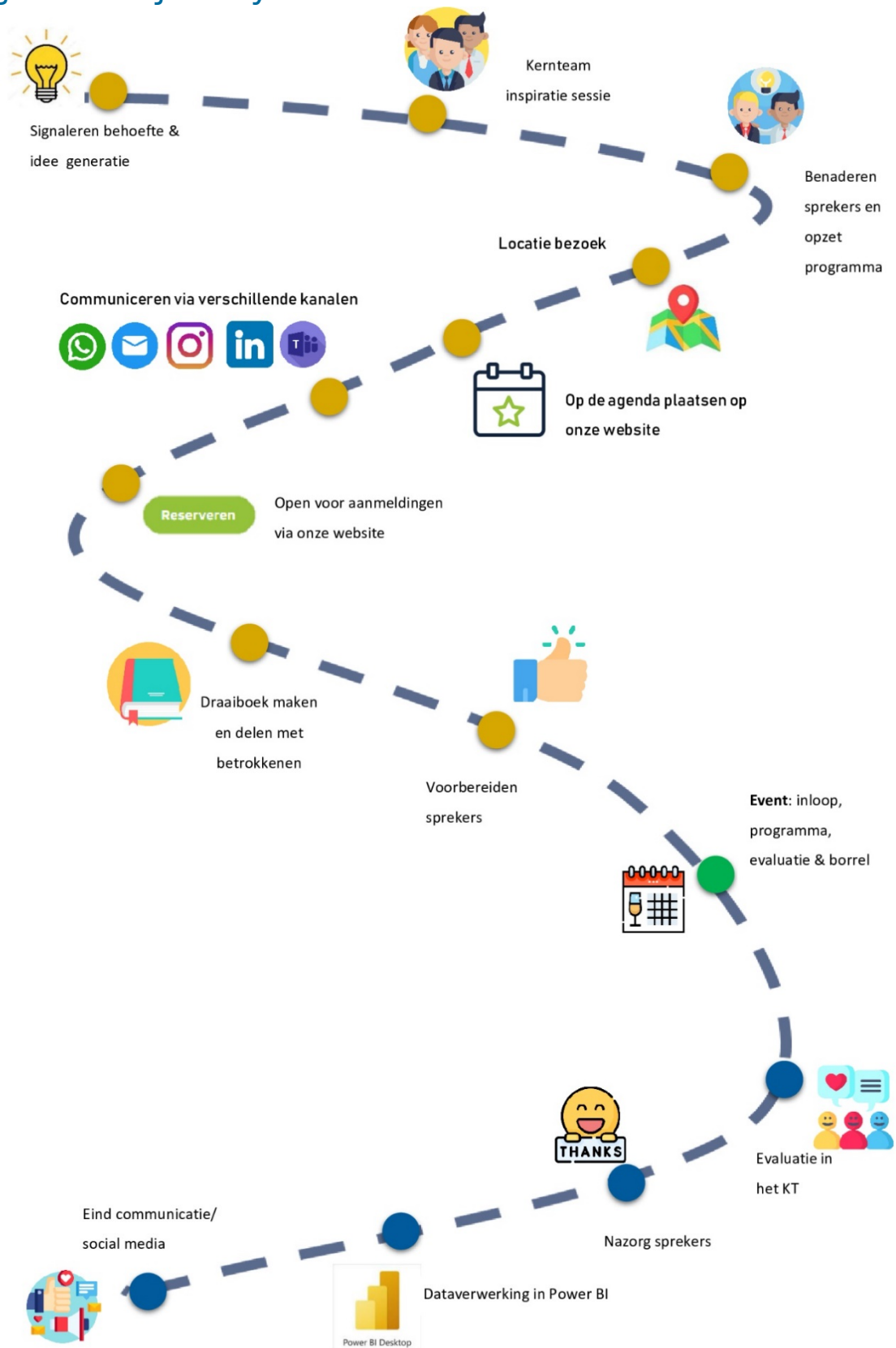
Jong Samenwerking Noord



Bijlage 6: Eventplanning 2024



Bijlage 7: Event journey



- **Idea generatie/ signaleren behoefte.** De programmamanager maakt een start met de inhoud en legt daarvoor de juiste contacten met onze diverse leden.
- **Kernteam inspiratiesessie.** Een eerste idee of thema wordt voorgelegd en besproken in het kernteam. Hierdoor kunnen alle programmamanagers feedback geven en meedenken met het programma vanuit hun eigen sectoren en connecties.
- **Benaderen sprekers en opzet van het programma.** De programmamanager gaat aan de slag en benadert diverse collega's voor een inhoudelijke bijdrage. We proberen zoveel mogelijk collega's uit de verschillende ledenorganisaties een podium te bieden tijdens de evenementen. Ook proberen we bij elk evenement een of meer van onze personagroepen aan te spreken.
- **Locatie bezoek.** Waar mogelijk organiseren we evenementen graag op locatie bij een van de ledenorganisaties. De eventmanager bezoekt de locatie of eventueel een externe locatie.
- **Programma gereed; communicatie uitzetten.** Zodra de inhoud van het programma rond is en alle informatie ontvangen is van de sprekers kan er een item op de website geplaatst worden. Het event kan uitgezet en gedeeld worden. Via social media, de nieuwsbrief, diverse appgroepen en een mailing brengen wij alle leden op de hoogte van het event.
- **Open voor aanmeldingen.** Op basis van de aangeleverde inhoudelijke informatie van de sprekers, de indeling van het programma en de locatiegegevens kan een evenement aangemaakt worden op de website. Dit gebeurt door communicatie van Samenwerking Noord. Het event staat op de website en deelnemers kunnen zich aanmelden via de website.
- **Draaiboek.** De eventmanager maakt voorafgaand aan elk evenement een draaiboek om zowel het kernteam als de gastsprekers van alle relevante informatie te voorzien.
- **Voorbereiden sprekers.** Voorafgaand aan het event is er contact tussen de spreker(s) en de programma- en eventmanager. Vragen of onduidelijkheden over inhoud, presentatie of logistieke zaken kunnen dan besproken worden. Bij grote events meer meerdere sprekers doen we dit voorafgaand aan het event middels een speakers call.
- **Event time.** Tijdens onze evenementen dragen we zorg voor een goed proces van het welkom tot en met de borrel. De event manager en een of meer programmamanagers zijn aanwezig. We werken in enkele gevallen met een externe dagvoorzitter. Meestal wordt deze rol vervuld door een van de programmamanagers.
- **Evaluatie.** Aan het eind van elk event nemen wij een evaluatie af ter plekke. Dit doen wij via MentiMeter. Hierdoor hebben we een beeld van de beoordeling van onze events en eventuele verbeterpunten.
- **Evaluatie in het Kernteam.** De bezoekersgegevens en de evaluaties van al onze evenementen worden systematisch verwerkt en besproken in het kernteam. We rapporteren hierover aan het bestuur en ledenraad.
- **Nazorg sprekers.** De programmamanager neemt na het event nog contact op met de spreker(s) en medeorganisatoren en zorgt voor een terugkoppeling van het evenement richting de spreker(s).
- **Dataverwerking.** De eventmanager verwerkt de aan- en afmeldingen in PowerBi.
- **Eind communicatie/ social media.** Na elk event komt er een after post op de social media kanalen met wat leuke foto's om nog even met elkaar terug te blikken. Ook zorgen wij ervoor dat wanneer er informatie of presentaties te delen zijn van de spreker(s) deze te vinden zijn op onze terugkijkpagina op de website. Wanneer je als lid van Samenwerking Noord een account hebt kun je deze informatie terugvinden via de ledenpagina op de website.