

TIJD	TEAMS	TECHNIEK	ORGANISATIE	WAARDESTROMEN	ESCAPEROOM	
9.00 - 9.15	Opening *** Dagvoorzitter: Geert Dedden / Marco Scherer					
9.15 – 9.45	Key-note *** Nick Stevens (CDO gemeente Groningen) Nick Stevens is Chief Digital Officer (CDO) van de stad Groningen. Hij neemt ons mee in wat digitalisering voor impact heeft op de werking en samenwerking in en tussen organisaties.					
10.00- 11.00	<p>QUINT Marshmallow game: van vastzitten in oude denkpatronen naar Agile werken in een team! ☺</p> <p>Een van de Agile principes is een kwestie van DOEN! Gewoon proberen en aanpassen als blijkt dat er verbeteringen nodig zijn. Ervaar zelf in een team hoe we vast zitten in oude denkpatronen en breek daar doorheen! Met Marshmallow game ervaar je hoe het is om in een team onder tijdsdruk iets neer te zetten en maken we de link naar Agile werken en leren we welke Agile principe we moeten toepassen om de beste waarde te leveren!</p>	<p>CGI Continuous Hybride Agile ketentesten ☺</p> <p>Praktijk voorbeelden van ketentesten van toen en nu. Wat is er nu anders en uitdagend bij ketentesten in een deels Agile omgeving. Daarbij wordt aangegeven hoe dit aangepakt is, hoe je hybride test en waarom daarvoor gekozen is. Ook wordt aangegeven hoe Scaled Frameworks daar ondersteunend in kunnen zijn (basis kennis van Scaled Frameworks is zeer gewenst). Met een voorbeeld van uitgebreide ketentesten in mijn huidige project geef ik aan wat de uitdagingen zijn, hoe backlogs op elkaar afgestemd worden zowel van interne service teams als met externe leveranciers en ketenpartners (basis kennis van Scrum is zeer gewenst) en hoe de ketentesten nu verlopen. Vanuit de huidige status zal ik ook het Continuous Hybride Agile Ketentesten toelichten en aangeven hoe ver wij daarin zijn en waar wij heen willen. Door interactie met het publiek worden tijdens de presentatie ervaringen uitgewisseld en sluit ik af met een wrap-up / take-away.</p>	<p>QUINTOR Kanban &amp; scrum combineren voor DevOps ☺☺</p> <p>In DevOps teams werk je aan nieuwe functionaliteit én los je incidenten op, die soms hoge prioriteit hebben. Is Scrum dan wel geschikt? En zo ja, voor welk deel van de werkzaamheden dan? En kun je voor het onplanbare deel can het werk misschien Kanban gebruiken? Hoe werkt dat dan en zijn er best practices? Hoe zit het met het team, de Scrummaster en de PO? Tijdens de sessie wordt de kern van Scrum en de kern van Kanban kort uitgelegd en in relatie gebracht met het werkproces van DevOps teams. Inbreng van de deelnemers met eigen ideeën en ervaringen zijn meer dan welkom!</p>	<p>SOGETI Workshop Kennisdeling, hoe doe je dat nou? ☺</p> <p>Kennis delen is belangrijk, daar zijn we het over het algemeen allemaal wel over eens. Maar hoe deel je nou kennis over meerdere teams? Of meerdere (sub)domeinen? Tijdens deze workshop besteden we aandacht aan de belangrijkste aspecten van kennisdeling en gaan we aan de slag met het definiëren van concrete acties.</p>	<p>DUO Systems thinking ☺☺</p> <p>Wanneer je Agile werkt wil je continu verbeteren. Helaas pakken die verbeteringen niet altijd uit zoals verwacht. Als je een probleem op de ene plek hebt opgelost, krijg je er op één of zelfs meerdere plekken weer andere problemen voor terug.</p> <p>Systems Thinking is de discipline van het geheel overzien. Je kijkt niet langer naar één lokaal probleem of naar een momentopname maar bekijkt het probleem in de context van het totale systeem waar het deel van uitmaakt terwijl dat systeem in beweging is. Dit maakt het bedenken van de oplossing niet perse eenvoudiger, maar het helpt wel om te zien wat de gevolgen van de oplossing zullen zijn.</p> <p>In deze workshop leer je hoe je deze manier van kijken naar systemen kunt visualiseren. Daarna gaan we kort kijken hoe je met behulp van archetypen (bouwblokken), snel hele systemen in kaart kunt brengen.</p>	<p>FRIESLAND BOEIT Ervaar agile werken in de escaperoom (gedurende de gehele dag)</p> <p>Met de Esch Cape stap je tijdens het congres een escaperoom binnen waarbij alles draait om samenwerking. Samen werken om op tijd de sprintdoelen te behalen, en zodoende op tijd klaar te zijn voor de release. Maar hoe werk je effectief samen? Hoe multidisciplinair is je team? Op welke wijze communiceer je om binnen de vastgestelde twintig minuten tot een product release te komen? Velen halen het niet, maar we bieden je graag de uitdaging. De escaperoom is op zichzelf al leerzaam en ontzettend leuk, maar nog interessanter wordt het na afloop, als je de mogelijkheid geboden krijgt om jouw ontsnappingspo ging terug te kijken onder begeleiding van een coach die je helpt het groepsgedrag en jouw rol daarin te interpreteren. Mogen wij jou opsluiten?</p>
11.00- 12.00	<p>DUO Kaders en richtlijnen vs. zelforganisatie ☺</p> <p>Agile teams zijn zelforganiserend, de Product Owner geeft aan wat de meeste waarde oplevert en de teams bepalen hoe ze dit realiseren. Zij bepalen zelf de taken, en ook hoe en door wie die taken worden uitgevoerd. Betekent dit dat er geen kaders en richtlijnen meer nodig zijn? Zijn die overbodig als teams hun eigen regels bedenken? Is het onnodige bureaucratische ballast uit de oude wereld; de wereld van logge organisaties met complexe processen en micromanagement? Kom luisteren, meepraten en discussiëren in een interactieve workshop over het bewaken van kaders zonder de zelforganisatie van teams in de weg te zitten.</p>	<p>RDW Inrichting van Infra t.b.v. DevOps ☺☺</p> <p>Tijdens een interactieve sessie neemt Wiebe Wiersema je mee in de wereld van robotisering en automatisering t.b.v. DevOps. Binnen de RDW is Wiebe product owner van het zogenoemde IT4IT initiatief en heeft de afgelopen jaren met zijn team met succes verregaande automatisering doorgevoerd t.b.v Continuous Deployment.</p>	<p>AGILE HR GROEP Dé agile mindset – kan dat in een bestaande organisatie? ☺</p> <p>Echt agile werken betekent dat je een organisatiebrede agile mindset moet creëren: van HR-instrumenten tot processen. Is dit haalbaar in bestaande organisaties of alleen weggelegd voor start-ups? Hoe doorbreek je gebaande paden en voorkom je dat systemen in de weg staan? Hoe kun je als individu, manager, team binnen een organisatie hier een rol in spelen? Kom luisteren, meepraten en discussiëren met ons in een interactieve workshop over het doorbreken van bestaande patronen om zo tot een agile mindset te komen! Wordt momenteel aan gewerkt</p>	<p>ARLANDE Agile werken, maar dan wel in de hele organisatie! Best practises ☺</p> <p>Nu steeds meer organisaties Agile werken komt de vraag om Agile succesvol organisatiebreed in te richten. Daarbij stuit je op allerlei complexe vraagstukken, met veel belangen en afhankelijkheden, zoals ketenbesturing en portfoliomanagement. Dit juist doen zodat alle projecten en initiatieven succesvol zijn is een schier onmogelijke opgave. Toch? Kunnen we leren van best practices? Hoe kun je met eenvoudige concepten zoals Kanban, Scrum, Stage gate en het intelligent indelen van verschillende soorten backlogs zorgen voor rust, ruimte en flexibiliteit in de besturing en uitvoering van alle veranderinitiatieven. Op een manier die werkt in de directiekamer én binnen de teams!</p>	<p>QUINT Maak een Selfie! The Qube inzicht in de volwassenheid van uw eigen Agile organisatie en the next step ☺☺</p> <p>Nee helaas heeft de architect de komende 4 weken geen tijd om u te helpen of het management heeft besloten er extra aandacht aan te besteden en heeft daarom een extra projectmanagers ingehuurd die het DevOps team moet gaan leiden.... herkent u dergelijke situaties... Agile en DevOps implementaties lopen menigmaal vast op de onvolwassenheid van de omliggende organisatie en zijn vaak de oorzaak van het vertragen van de Agile Organisatie of zelfs het mislukken daarvan. Om tot de gewenste volwassenheid of zelfs tot een High Performance Organisatie te komen is het synchroon lopen en in beeld hebben van de volwassenheid van de gehele organisatie een must! Met behulp van een self-assistent (selfie) gaan we aan de slag om te inventariseren hoe de omliggende organisatie zich verhoudt met de volwassenheid van individuen, de teams de afdelingen de waardestromen en ketens en het management van de organisatie.</p>	<p>AGILE HUB NOORD Lean Startup als versneller voor nieuwe ideeën ☺</p> <p>AgileHubNoord (AHN) is een netwerk van meer dan 400 agile enthousiastelingen uit Noord-Nederland. Ieder kwartaal organiseert AHN een actiegerichte meetup in het noorden van het land. Want agile werken leer je door samen iets te doen.</p> <p>Deze workshop is een actieve mini-meetup volgens het AHN format. Na een korte introductie over de populaire Lean Startup methodiek pas je agile werkwijzen toe bij het opzetten van een nieuwe dienst om agile werken in jouw organisatie te ondersteunen. Je ervaart hoe je door het opstellen van userstories, het toepassen van de Build - Measure - Learn cyclus in combinatie met time boxing snel en wendbaar tot waardevolle resultaten komt. Vanzelfsprekend wordt deze workshop afgesloten met de retrospective, de sluitsteen van iedere agile cyclus.</p>
12.00 – 12.45	Lunch					

TIJD	TEAMS	TECHNIEK	ORGANISATIE	WAARDESTROMEN	ESCAPEROOM		
12.45-13.15	<p>Key-note *** Sogeti, verslag DOES London 2017  DevOps Accelerators @ DOES '17 LONDON (verslag van Chris Baron &amp; Rutger van Faassen)  De DevOps Enterprise Summit wordt jaarlijks georganiseerd door IT Revolutions (Gene Kim, schrijver "The Phoenix Project") en staat bekend als een van de grootste en belangrijkste seminars ter wereld. Tijdens deze presentatie wordt er aandacht besteedt aan wat ons daar is opgevallen en waar de grootste uitdagingen liggen op het gebied van DevOps transformaties. Daarnaast zoomen we in op de grootste versnellers die een DevOps transformatie succesvol (kunnen) maken.</p>						
13.30-14.30	<p>SOGETI  DevOps met of zonder servicemanagers?  ☺☺  Bij DevOps werk je toch met zelfsturende teams? En participeert "de klant" toch in die teams? De prioriteiten worden bepaald door de productowner. Er zijn zelfs organisaties die geen SLA's meer hebben na de implementatie van DevOps. Is de Servicemanager dan nog wel nodig?</p>	<p>DICTU  DevOps infra, schaalbaar met een druk op de knop  ☺☺☺  Voor het programma ZaakGericht Werken (ZGW) werkt DICTU op infra van ODC Noord met een OpenShift (Redhat) implementatie waarmee met een druk op de knop nieuwe omgevingen voor de klanten van ZGW kunnen worden gedeployed en opgeschaald.   Een Cloudimplementatie zoals het bedoeld is....</p>	<p>IT Academy Noord-Nederland  Agile/Scrum jargon in organisaties  Scrum in 50 minuten  ☺  Tijdens deze sessie bespreken we In 50 minuten de belangrijkste Agile/Scrum termen zodat u hier een goed beeld van krijgt. Aan het einde van de sessie bent u op de hoogte van het vakjargon en bent u een volwaardige Agile/Scrum gesprekspartner.</p>	<p>QUINT  Obeya, visual management, business  ☺☺  Obeya= War Room.... Hoe bestuur ik een Agile organisatie, hoe bestuur ik een bedrijf met vele Dev-Ops teams? Een uitleg van hoe een visuele ruimte (Obeya Room) kan bijdragen aan een visuele sturing op Agile Organisaties. Deze Workshop is voor managers van Agile Teams en hun management. Hoe zorg ik ervoor dat het (Top) management aansluit bij Agile besturing.</p>	<p>SCRUM@WORK  Stakeholders: van 'waardeloos' naar 'waardevol'  ☺  U herkent het misschien wel. U bent druk bezig met uw project en verschillende mensen met uiteenlopende belangen willen iets van uw project. Belangen die u wil vertalen naar 'waarde'. In Agile draait het immers om, 'toegevoegde waarde'. Het eerste doen dat de meeste toegevoegde waarde oplevert. Hoe krijgt u deze waarde boven tafel ?  Wat zijn de effecten van een 'waardeloze' of 'waardevolle' stakeholder op de motivatie van het team?  Wat is het effect op de productiviteit? In deze workshop gaan wij samen met u dit thema verder verkennen aan de hand van verschillende praktijkvoorbeelden.</p>	<p>DUO  Customer journey mining  ☺  DUO maakt stappen op weg naar digitale volwassenheid. Enerzijds omdat de klant dit meer en meer van DUO verwacht en anderzijds omdat DUO meer met minder moet doen. Om dit te realiseren heeft DUO gekozen voor een nieuw dienstverleningsconcept: meer digitale selfservice en minder klantafhandeling met behulp van een medewerker. Een van de middelen om dit te realiseren is Customer Journey Mining (CJM). CJM is het met behulp van technieken uit de datamining in beeld brengen van het daadwerkelijk gedrag van klanten over de kanalen heen en zo de dienstverlening verbeteren. Hoor in deze presentatie wat CJM is en hoe DUO het toepast.</p>	Zie beschrijving hierboven
14.30-15.30	<p>GASUNIE  Kanban in IT-operations – Hoe kanban een IT-operations team Lean/Agile laat werken bij Gasunie  ☺  Het toepassen van Agile en Lean principes wordt in veel organisaties gedaan en is ook broodnodig. Flexibiliteit, korte doorlooptijden en het leveren van echte klantwaarde worden (nog) steeds belangrijker. Maar in IT-operations zijn Lean en Agile principes vaak moeilijk toe te passen. Het afgelopen jaar hebben wij dit geprobeerd met kanban en met mooie resultaten! Wij hebben ervaren dat kanban veel meer is dan dat bord aan de muur met wat werk erop. Door heel bewust gebruik te maken van de principes achter kanban zijn er mooie dingen ontstaan. Tijdens deze sessie willen wij jullie laten zien wat deze principes zijn, wat de aanpak is geweest en vooral wat de resultaten zijn van het gebruik van kanban.</p>	<p>CJIB/ODC Noord/DUO:  Containerization; next gen Continuous Delivery  ☺☺☺  DUO heeft sinds 2014 succes met Continuous Delivery. De wereld heeft in die tijd niet stilgestaan. Nieuwe oplossingen bieden nieuwe kansen om nog meer te profiteren van de voordelen van Agile, DevOps en Continuous Delivery. Daarom werkt DUO nu samen met het CJIB en het ODC Noord aan een containerization platform op basis van Kubernetes. Volg ons verhaal; de dilemma's, kansen en keuzes tijdens een walk-through met demonstratie.</p>	<p>ORDINA  High performing teams  ☺☺  Wat zijn eigenlijk de kenmerken van een High Performing Team, welke impact hebben ze op de organisatie, wat betekent dit voor bijvoorbeeld planning van resources? Hoe wordt, creëer of ontwikkel je een HPT en wat is daarbij nodig? In deze sessie worden opgedane inzichten, ervaringen en een aantal praktische zaken vanuit Ordina's HPT propositie gedeeld om zelf aan de slag te gaan met HPT's.</p>	<p>DICTU  Water(val) vrees bij business en opdrachtgevers  ☺  De opdrachtgever wil aan de slag met Agile/Scrum. Want dat doet iedereen tegenwoordig, dus dat zal wel goed zijn. Maar hij wil wel dat zijn volledige programma van Eisen, binnen budget conform deadline wordt geleverd. Daar mag niet van worden afgeweken!   Deze waterval-benadering hoor je vaak, wat niet aansluit bij de werkelijkheid tijdens de uitvoering van projecten, Waterval of Agile.   Wij willen met jullie discussie voeren en ervaringen uitwisselen hoe tegemoet kan worden gekomen aan deze vraag. Welke voordelen biedt Agile/scrum voor opdrachtgevers en welke randvoorwaarden en ander gedrag vraagt Agile/scrum van opdrachtgevers.   Ervaringen en lessen vanuit de praktijk van ons en ook graag vanuit het publiek.</p>	<p>QUINTOR  Scaling scrum 2 ways (CJIB &amp; DUO)  ☺☺  In de ideale scrumwereld heb je EEN team dat aan EEN project werkt. "Normal-sized Scrum". Helaas is de werkelijkheid niet zo simpel. Wat als het project veel te groot is voor 1 team? Of heel klein, zodat meerdere projecten bij 1 team belanden? Hoe ga je dan om met bijvoorbeeld de backlog, de rol van PO, zelfsturendheid van het team? Tijdens deze interactieve sessie vertellen we aan de hand van twee praktijk cases hoe wij dit aanpakken en waar we tegenaan lopen.</p>	<p>ARLANDE / VX  Featureban - interactieve Kanban simulatie  ☺☺  In deze sessie wordt Dr. W. Edwards Deming's beroemde Red Bead Experiment uitgevoerd. Dit klassieke leerinstrument helpt de impact te illustreren die een organisatorisch "systeem" en traditionele managementbenaderingen kan hebben op individuen in een software team. Het experiment introduceert veel van Deming's ideeën over management, waaronder enkele van zijn 14 punten voor management en dodelijke beheersziekten. Het introduceert ook de statistische proces controle grafiek en de beginselen van variatie.</p>	

TIJD	TEAMS	TECHNIEK	ORGANISATIE			WAARDESTROMEN	ESCAPEROOM
15.30-16.30	<p>PROVINCIE GRONINGEN</p> <p>Scrummen bij Provincie Groningen; Over valkuilen, kansen en succes</p> <p>☺</p> <p>In onze eigen Kiwi scrum ruimte, de "Kiwi Broedplaats" nemen we u mee op reis van sprint 1 tot 45. Maak kennis met de uitdagingen van een startend Scrum team, leer de valkuilen te ontwijken en kansen te pakken met als uiteindelijk reisdoel een tevreden eindgebruiker.</p>	<p>ARLANDE / VX</p> <p>Continuous Delivery Pipeline Game - wat ga JIJ morgen anders doen?</p> <p>☺☺</p> <p>Ben je benieuwd naar DevOps en continuous delivery, ben je geïnteresseerd in de technologische mogelijkheden op het gebied van DevOps tooling of wil je jouw teamleden of management overtuigen van de waarde van DevOps. Met de CD Pipeline Game ga je in een veilige omgeving interactief brainstormen over de waarde stroom van jouw organisatie en de diverse tools en technologieën die in de DevOps Pipeline van toepassing kunnen zijn. Het doel is niet winnen of verliezen. De uitkomst van de brainstorm is niet goed of fout maar het doel is de discussie op gang te brengen over de waarde van CD en DevOps. Ontdekken we fouten eerder door een kortere feedback loop? Zorgt het inzicht in het proces voor meer transparantie? Inzichten die maken dat JIJ het vanaf morgen anders gaat doen.</p>	<p>QUINT</p> <p>Workshop design thinking</p> <p>☺☺</p> <p>Design Thinking is een methodiek die door steeds meer organisaties wordt toegepast bij het opstellen van hun Digitale Strategie en innovatie road map. Design Thinking gaat uit van de behoefte van de klant en stelt deze persoon centraal. De kunst is klantbehoeften te ontdekken en deze goed te begrijpen. Hierbij worden in het proces continu sprongen naar voren en naar achteren gemaakt. Vooruitkijken, verdieping en terugkijken met de behoeften van de persona als centraal punt. Design Thinking is géén lineair proces, maar kent wel vaste elementen: Empathize, Define, Ideate, Prototype en Test. Deze 5 elementen passeren dan ook allemaal de revue tijdens de workshop.</p>	<p>DUO</p> <p>Zelforganisatie bij organisatie-ontwerp</p> <p>☺</p> <p>Eerlijk is eerlijk, ondanks dat we dit al een aantal keren eerder gedaan hebben, blijft het elke keer toch spannend. Gedachtenkronkels in de trend van "Oh, ja maar wat als er..." zijn nauwelijks te onderdrukken. Wat als er helemaal geen ontwerp uitkomt... wat als men het niet eens wordt... wat als de manager toch weer zelf het heft in handen neemt? Bij DUO accepteren we steeds vaker next-level consequenties van "zelforganisatie" en "verantwoordelijkheden laag beleggen". We laten medewerkers zelf beslissen wat de optimale organisatie-indeling is. We noemen dit "Ontwerp je organisatie" en "Kies je team". Weten hoe we dit doen...?</p>	<p>QUINTOR</p> <p>Agile analyse &amp; portfoliomanagement (CJIB &amp; Provincie Groningen)</p> <p>☺</p> <p>Ook in een Agile omgeving is er voordat je start met een project behoefte aan inzicht in business value en omvang. Het helpt bij besluitvorming en prioriteren op portfolioniveau. Bij een Agile ontwikkeltraject hoort een voorbereiding die daar bij past. Ben je benieuwd naar hoe je omgaat met het bepalen van de omvang van een project? En hoe Agile analyse hierbij helpt? Kom dan naar de presentatie.</p>	<p>CJIB</p> <p>Missie/visie - lean business, agile ICT</p> <p>☺</p> <p>SIPOC, Waardestroom, Tim Woods: Leantermen die zo langzamerhand zijn ingeburgerd bij medewerkers Innen &amp; Incasseren bij het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB). Het CJIB is toonaangevend binnen de overheid en wil dit blijven. Om dit te bewerkstelligen zet het CJIB in op procesontwikkeling vanuit de Lean aanpak. Verbeterplannen die hieruit ontstaan, worden vervolgens gerealiseerd binnen een ICT-organisatie die al sinds 2008 werkt volgens een Agile aanpak.</p> <p>Aan de hand van een lopende veranderopdracht zal het CJIB u presenteren hoe zij het veranderproces hebben ingezet, wat daarvan de resultaten zijn en hoe het ICT-bedrijf hierop aansluit.</p>	
16.30-17.30	Afsluiting en borrel						