



SAMENWERKING NOORD

Opzet en uitvoering Traineeprogramma

PROJECTVERANTWOORDING

“Groningen op Voorsprong”

Juli 2017

Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	Samenvatting van het projectplan.....	4
3	Het concept.....	6
4	Uitvoering van het project	7
5	Resultaten.....	8
5.1	Vertrekpunt.....	8
5.2	Definitieve bouwstenen van het traineeship	8
5.3	Betrokken partijen.....	8
5.4	Het Traineeship	9
	Bijlage: Samenwerking Noord.....	10
	Bijlage: Overzicht aangesloten organisatie werkzaam in de regio Groningen-Assen	12

1 Inleiding

In dit document is de eindverantwoording opgenomen van het project **Opzet en uitvoering Traineeprogramma van Samenwerking Noord**. Het project is onderdeel van het programma "Groningen op Voorsprong" en wordt uitgevoerd binnen de netwerkorganisatie Samenwerking Noord.

Inhoud van het document:

Hoofdstuk	
2	In hoofdstuk 2 wordt een samenvatting gegeven van het projectplan.
3	In hoofdstuk 3 wordt het concept van het project kort toegelicht.
4	In hoofdstuk 4 wordt kort ingegaan op de uitvoering van het project
5	Hoofdstuk 5 is gereserveerd voor de concrete resultaten van het project

2 Samenvatting van het projectplan

Aanleiding

Binnen Samenwerking Noord is een sterke behoefte om pas afgestudeerden en daarmee IT Talent te binden aan Noord-Nederland en de aangesloten organisaties.

De aangesloten organisaties zijn daarvoor bereid om gezamenlijk te investeren in een generieke blauwdruk voor een zeer attractief Trainee c.q. Talentenprogramma.

Zitten de partijen nu dan stil? Nee, absoluut niet. Een aantal grotere aangesloten organisaties hebben specifiek voor hun organisatie en hun business korte eigen programma's ontwikkeld. Programma's die vaak gericht zijn op het ontwikkelen van specifieke disciplines in het eigen IT functiedomein. Men kan hierbij bijvoorbeeld denken aan "klasjes" waarin pas afgestudeerden worden opgeleid tot bijvoorbeeld data-scientist of tot specifiek softwareontwikkelaar.

De grotere organisaties hebben de mogelijkheid om bovengenoemde opleidingstrajecten voor Young professionals te initiëren. De wat kleinere aangesloten organisaties hebben hier niet het budget voor, of binnen de eigen organisatie is geen of onvoldoende kennis beschikbaar om dergelijke trajecten te starten. Daarnaast worden de ervaringen van de succesvolle opleidingstrajecten niet of in minder mate gedeeld tussen de aangesloten organisaties.

Kortom er is behoefte aan afstemming en samenwerking om te komen tot een goede blauwdruk voor de opzet en implementatie van een attractief trainee- c.q. talentprogramma die openstaat en gedeeld wordt met de samenwerkende organisaties van Samenwerking Noord.

Doel van het project

Met de opzet en uitvoering van het project wil Samenwerking Noord graag de volgende doelen bereiken:

- Het ontwikkelen van een generieke blauwdruk voor een traineeship c.q. talentenprogramma voor de aangesloten organisaties van Samenwerking Noord
- Op basis van deze generieke blauwdruk het versterken van bestaande programma's en lopende initiatieven
- Op basis van de generieke blauwdruk het opzetten en uitvoeren van een collectief traineeship
- Het aanbieden van in het programma ontwikkelde modules als trainingen voor medewerkers van de aangesloten organisaties
- Het ontwikkelen van een samenwerkingsmodel voor het (generiek) toepassen c.q. uitvoeren van deze blauwdruk

Reikwijdte

Het project kent de volgende reikwijdte:

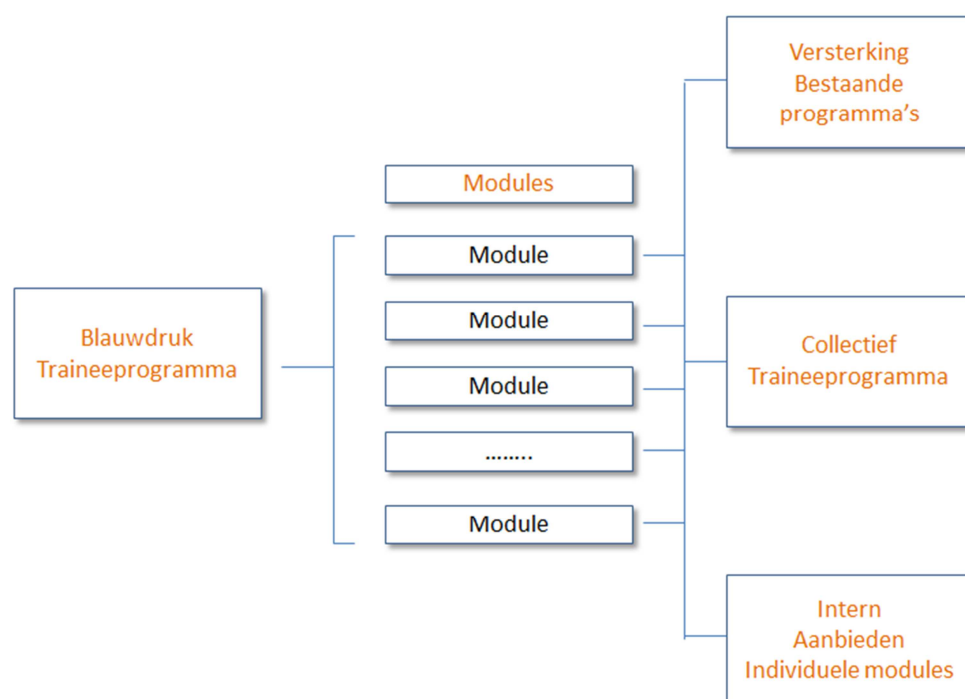
- Het project is gericht op instroom van (pas) afgestudeerden op HBO- en WO niveau
- Het project ontwikkelt een blauwdruk en een samenwerkingsmodel voor de toepassing en implementatie van de blauwdruk
- De blauwdruk wordt gekoppeld aan zowel bestaande initiatieven van de aangesloten organisaties als nieuwe initiatieven
- Het project genereert "Spin-off" voor de mobiliteit c.q. doorstroom van de zittende werknemers door o.a. het aanbieden van individuele modules uit het programma

Randvoorwaarden en uitgangspunten algemeen

Voor het project gelden de volgende algemene randvoorwaarden en uitgangspunten:

- De blauwdruk wordt ontwikkeld voor alle aangesloten organisaties van Samenwerking Noord in de regio Groningen-Assen (zie bijlage)

Figuur 1.0 resultaten



In de ontwikkeling van het traineeprogramma wordt samengewerkt met de IT Academy Noord-Nederland. De IT Academy is mede opgericht door Samenwerking Noord en acteert als een broker voor de actuele opleidingsvraag- en aanbod in Noord-Nederland van bedrijven, onderwijsinstellingen en de aangesloten organisaties. Modules ontwikkeld door de IT Academy worden ingezet voor het Traineeprogramma. Daarnaast kunnen modules van het traineeprogramma, ontwikkeld binnen het programma, door de IT Academy aangeboden worden als trainingen voor medewerkers van de aangesloten organisaties.

3 Het concept

Voor de opzet en uitwerking van het Traineeprogramma wordt gebruikt gemaakt van het volgende input/verwerking/output model:

Input

Voor de ontwikkeling van de blauwdruk wordt de volgende input gebruikt:

- Kennis en inzicht betreffende nieuwe gewenste werknemersvaardigheden
- Kennis en inzicht betreffende de nieuwste technologische trends
- Kennis en inzicht betreffende Persoonlijke ontwikkeling
- Kennis van en over de business van aangesloten sectoren
- Kennis en ervaring van bestaande traineeprogramma's

Verwerking

Hoe gaan wij het concept ontwikkelen en met wie:

- Kennis en betrokkenheid van de eigen opleidingsmanagers
- Kennis en betrokkenheid van de eigen kennisgroepen
- Kennis en betrokkenheid van de HRM-afdelingen van de aangesloten organisaties
- Kennis en de resultaten van andere succesvolle traineeprogramma's
- Gebruik maken van actueel training/opleidingsaanbod van de Noordelijke kennisinstellingen en opleidingspartners
- Inzet en ervaring van de IT Academy Noord-Nederland
- Koppelingen en verbindingen maken met bestaande programma's

Output

De opzet en uitvoering van het concept zal de volgende resultaten opleveren:

- Blauwdruk voor de opzet van een generiek Traineeprogramma
- Blauwdruk voor een samenwerkingsmodel c.q. generiek implementatie-aanpak
- Modules van de nieuwe blauwdruk die direct ingezet kunnen worden om bestaande programma's direct te ondersteunen en te versterken
- Modules die bijvoorbeeld zelfstandig als training kunnen worden ingezet
- Ondersteuning van de gewenste profilering van Noord-Nederland als IT-regio

4 Uitvoering van het project

Om te komen tot de opzet van het Traineeprogramma is het volgende stappenplan gevolgd:

1	Formeren projectteam
	Benoemen interne opdrachtgever Benoemen projectleider Benoemen projectteam
2	Vaststellen en mobiliseren van de input voor het ontwerp van de blauwdruk
	Sector- en organisatiefoto's Analyse van trends en ontwikkelingen binnen de maatschappij en de ICT sector Analyse van de Business van de aangesloten organisaties Strategische planning en HRM ontwikkelingen Inventarisatie bestaande traineeprogramma's bij de aangesloten organisaties van Samenwerking Noord Inventarisatie van succesvolle traineeprogramma's van bedrijven en organisaties die niet aangesloten zijn bij Samenwerking Noord Tooling Persoonlijke ontwikkeling Analyse van het aanbod vanuit het onderwijs Analyse van de arbeidsmarkt
3	Vaststellen van de output van het project
	Opzet c.q. ontwerp van het traineeprogramma (de blauwdruk) Opzet c.q. ontwerp van het samenwerkingsmodel Opzet voorlichting en promotie (Marketing) Spin-off voor het uitvoeringsprogramma (doorstroom - mobiliteit) Opzet en ontwerp van directe koppeling van modules van de blauwdruk met bestaande programma's
4	Uitwerken ontwerp blauwdruk
	Werksessies met het projectteam Werksessies met specialisten Uitvoering van modules en programma's
5	Uitwerken ontwerp samenwerkingsmodel
	Werksessies met het projectteam Werksessies met specialisten Werksessies met uitvoerders van bestaande Trainee- en talenprogramma's van de aangesloten organisaties
6	Vorbereiding implementatie
	Opstellen stappenplan voor implementatietraject totale blauwdruk Uitvoering van de koppeling en verbinding van modules/onderdelen van de nieuwe generieke blauwdruk aan bestaande trajecten Voorlichtingscampagne intern en extern

5 Resultaten

In hoofdstuk 5 worden de resultaten benoemd van het project en de basis waarop deze resultaten zijn geboekt.

5.1 Vertrekpunt

Voor de feitelijke uitvoering van het traject is ervoor gekozen om als vertrekpunt een koppeling te maken met de principes en filosofie van de concepten **ICT-er 2.0** en de **ICT organisatie 2.0**.

ICT organisatie 2.0

De omgeving van de ICT organisatie verandert zeer snel. Het gevolg hiervan is dat o.a. ICT werkprocessen veranderen en dat nieuwe vakdisciplines ontstaan. In het project zijn een aantal nieuwe werkprocessen en vakdisciplines gebruikt als basis voor de opzet en uitvoering van het project.

ICT er 2.0

De toenemende complexiteit en daaraan gekoppelde nieuwe werkprocessen en vakdisciplines hebben effect op de benodigde vaardigheden en kennis van ICT medewerkers. In het project zijn een aantal van deze nieuwe werknemersvaardigheden gebruikt als input voor het project.

5.2 Definitieve bouwstenen van het traineeship

Voor de uitwerking en opzet van het project zijn op basis van de ICT organisatie 2.0 en de ICT-er 2.0 is ervoor gekozen om in het ontwerp de definitieve bouwstenen te koppelen aan de volgende drie onderdelen:

- Nieuwe werknemersvaardigheden
- Nieuwe ICT processen
- Nieuwe ICT vakgebieden

Het traineeship is daarbij een compositie geworden van nieuwe werknemersvaardigheden, nieuwe ICT processen en nieuwe ICT vakgebieden.

5.3 Betrokken partijen

De volgende partijen hebben in het project uiteindelijk bijdragen geleverd:

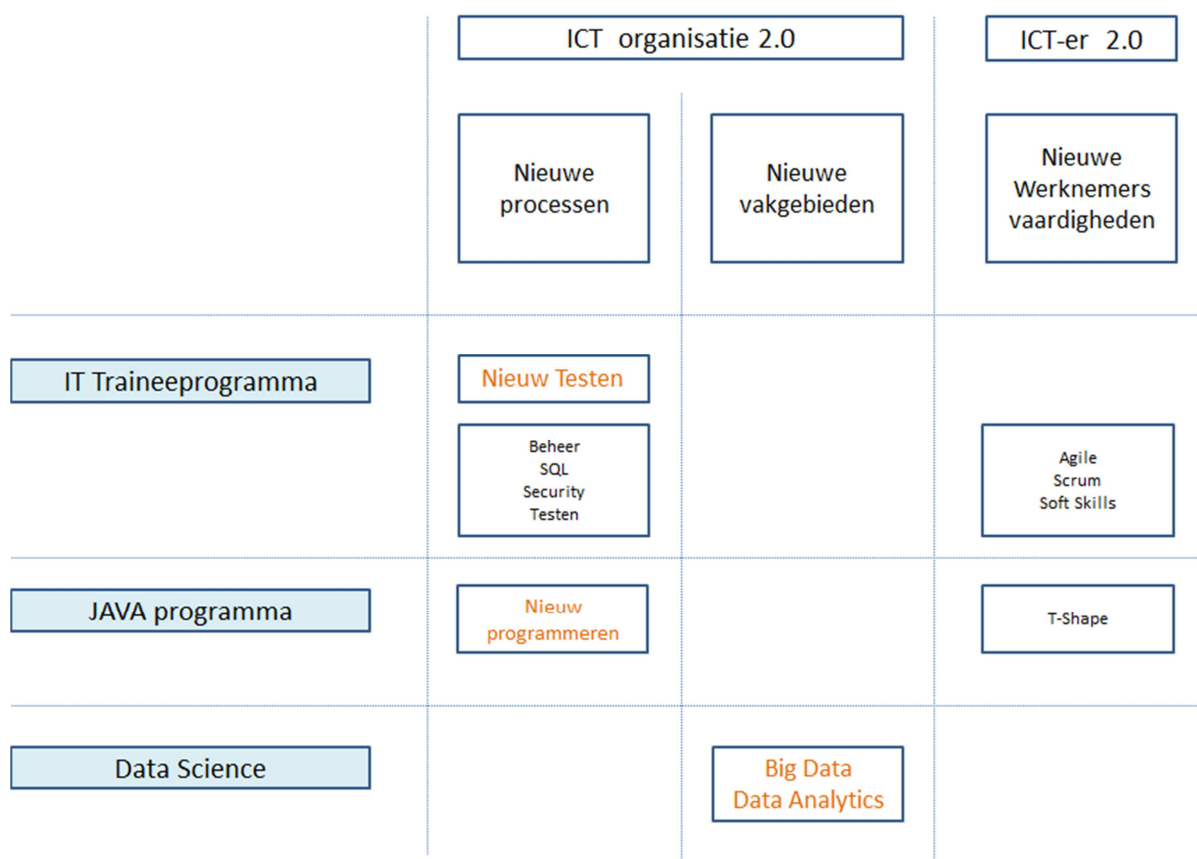
- Het kernteam van Samenwerking Noord
- DUO
- RDW
- De IT Academy Noord-Nederland

5.4 Het Traineeship

Het traineeship is een bundeling geworden van nieuwe werknemersvaardigheden, nieuwe processen en vakgebieden. Onderdelen kunnen door organisaties van Samenwerking Noord afzonderlijk of in combinatie worden ingezet voor Trainees of het zittend personeel.

Het traineeship is mede ontwikkeld door de IT Academy Noord-Nederland. De IT Academy zal na afronding van het project namens Samenwerking Noord betrokken worden bij de marketing en de implementatie van het traineeship.

In onderstaand figuur zijn de onderdelen van het Traineeship opgenomen.



Bijlage: Samenwerking Noord

Samenwerking Noord is een netwerkorganisatie en samenwerkingsverband van (semi)overheidsorganisaties op het gebied van ICT in Noord-Nederland. Het samenwerkingsverband is in 2010 gestart en inmiddels doorgegroeid naar 35 aangesloten partijen.

Context van Samenwerking Noord

De uitvoering van het Compacte Rijks Dienstprogramma, een groot en stevig cluster aan ICT bedrijven in het noorden en de verwachte schaarste op de arbeidsmarkt hebben o.a. bijgedragen tot de vorming van het samenwerkingsverband. Belangrijk vertrekpunt voor de uitvoering van het Rijks Dienstprogramma was de sanering van het aantal datacenters (van 64 naar 4 centra). Het Noorden dreigde buiten de boot te vallen als vestigingsplaats voor één van de datacenters. Door stevige lobby vanuit Samenwerking Noord heeft het Rijk besloten in Groningen een ODC (Overheids Datacenter) te bouwen. Daarnaast wordt een schaarste op de arbeidsmarkt verwacht. De “War on Talent” is inmiddels begonnen, partners uit het samenwerkingsverband hebben openstaande vacatures en er zullen de komende jaren veel ICT medewerkers de organisaties gaan verlaten en met pensioen gaan.

Doelen en missie van Samenwerking Noord

De uitvoering van het werkplan 2016-2017 van Samenwerking Noord is gekoppeld aan de volgende doelen:

- Bundelen van krachten binnen de overheid (o.a. op gebied van datacenterdienstverlening, ICT beheer en netwerkconnectiviteit)
- Het delen en borgen van ICT kennis en diensten t.b.v. continuïteit, flexibiliteit en innovatief vermogen
- Het ontwikkelen van attractief werkgeverschap
- Optimaliseren van de arbeidsmarkt (o.a. goede aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt, uitwisseling van personeel, gezamenlijk opleiden en her/bijgescholen personeel)
- Het behouden van ICT Talent voor Noord-Nederland
- Verminderen van ICT kosten (o.a. door het gezamenlijk inkopen van ICT, gezamenlijk inhuren van schaarse expertise)
- Een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van Noord-Nederland als aantrekkelijke en economisch sterke regio

Samenwerking op de arbeidsmarkt

De verwachting is dat in toenemende mate de organisaties op ICT-gebied te maken krijgen met krapte op de arbeidsmarkt. Dit wordt onder meer veroorzaakt door vergrijzing van het personeel in combinatie met een te geringe instroom/uitstroom van het ICT-onderwijs en daardoor op termijn te weinig nieuwe aanwas op de arbeidsmarkt. Maar het is meer dan een kwantitatief probleem. Ook de gevraagde kennisniveaus en vaardigheden zullen als gevolg van ICT-ontwikkelingen hun impact hebben, waardoor het mogelijk wordt dat er enerzijds kwalitatieve tekorten ontstaan in combinatie met overschotten.

De uitdaging is om door middel van een gestructureerde samenwerking tussen (semi-)publieke werkgevers in het Noorden op het gebied van arbeidsmarkt en onderwijs een zodanige plus te bieden als gemeenschappelijke werkgevers, dat gesignaleerde knelpunten op voorhand zoveel mogelijk worden getackeld.

Door de samenwerking ontstaat een betere positie op de arbeidsmarkt voor ICT-personeel, doordat aan (toekomstige) medewerkers een continu uitdagend werkpakket wordt geboden met volop kansen voor doorgaande ontwikkeling, zowel qua kennis als qua carrière. Bovendien wordt aansluiting tussen ICT-onderwijs en arbeid verbeterd. De aangesloten organisaties kunnen zich hierdoor beter in de markt profileren. Door deze gemeenschappelijke aanpak wordt de noordelijke arbeidsmarkt voor ICT-personeel versterkt.

Bijlage: Overzicht aangesloten organisatie werkzaam in de regio Groningen-Assen

Sector	Naam organisatie
Gemeenten	Gemeente Groningen Gemeente Assen Gemeente Oldambt
Provincies- Waterschappen - Veiligheid regio's	Provincie Groningen Provincie Drenthe Waterschap Noorderzijlvest Veiligheidsregio Groningen Veiligheidsregio Drenthe
Uitvoeringsorganisatie Rijk	DUO DICTU RDW
IT organisaties Onderwijsinstellingen	Hanzehogeschool Noorderpoort Alfa College Drenthe College
Overig	Martiniziekenhuis CNG GasTerra Gasunie UMCG Lefier