



Big Data in The Cloud

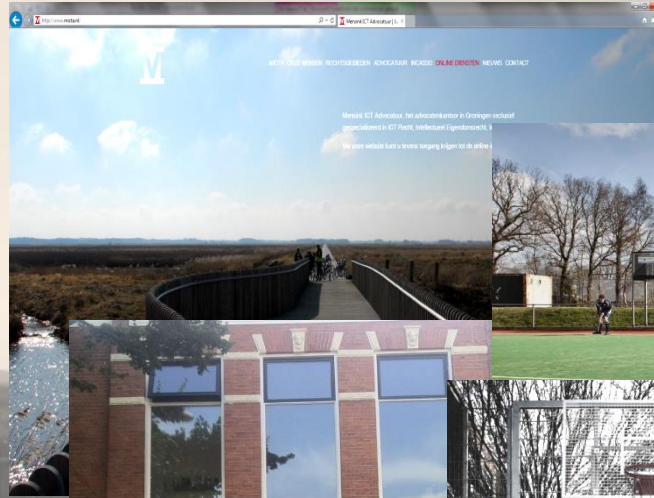
by Douglas Mensink



**WIE, WAT,
WAAR.**

**MICTA Advocaten, het
advocatenkantoor in
Groningen exclusief
gespecialiseerd in ICT Recht,
Intellectueel Eigendomsrecht,
Internetrecht.**

www.micta.nl





Eerst even totaal
iets anders.....





Big Data in The Cloud.....

Big Data (Gartner):
de hoeveelheid
data, de snelheid
waarmee de data
binnenkomt en
opgevraagd wordt
en de diversiteit
van de data.

- Het krantenarchief van de Koninklijke Bibliotheek is in die definitie geen big data, aangezien hier niet vaak complexe zoekopdrachten in moeten worden uitgevoerd. De verzameling met “Vind ik leuks” die Facebook aanlegt, is wél big data, aangezien het bedrijf hieruit in real time moet achterhalen wat ‘men’ interessant vindt en er ook nog eens welke advertenties daar het beste bij passen.

Een bekend voorbeeld van wat er zoal mogelijk is met big data is de Amerikaanse winkelketen Target die middels big data-analyse aan het koopgedrag van haar klanten kon achterhalen of deze vrouw waren – en zwanger. Zo blijkt het omschakelen naar geurloze lotions en de aanschaf van extra schoonmaakmiddelen opmerkelijk vaak door zwangere vrouwen te gebeuren. Toen een zestienjarige dame vervolgens een boekje kortingsbonnen voor zwangerschaps- en babyproducten ontving, verraste dat haar ouders nogal. Maar de computer van Target bleek het bij het rechte eind te hebben, en de boze vader bood dan ook zijn excuses aan voor zijn boze protest en de eerdere stap naar de media.



Big Data in The Cloud.....

Juridisch grootste uitdaging: Big Data is verwerking persoonsgegevens.



- Wet Bescherming Persoonsgegevens...
- College Bescherming Persoonsgegevens....
- Autoriteit Persoonsgegevens....
 - Tiplijn....
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-het-cbp/tip-ons>
- Wet Datalekken...



Big Data in The Cloud.....

Nog een variabele: The Cloud.....

Cloud computing is geen zelfstandige nieuwe technologie, maar eerder een 'service delivery framework': een nieuwe manier om technologie zoals software en platformen aan te bieden aan gebruikers. Voordelen: flexibiliteit, bereikbaarheid en kostenefficiëntie.

Maar er zijn ook belangrijke juridische aandachtspunten.

- (a) privacy en beveiliging,
- (b) continuïteit van dienstverlening en
- (c) het mogelijke faillissement van de cloudprovider.





**Big Data in The
Cloud.....**

Big Data in the Cloud





Big Data in The Cloud.....

Casus: Healthcare case

Analyse oplossing:

Verschillende artsen vragen bepaalde onderzoeken aan bij het laboratorium van het ziekenhuis. Met behulp van (Big) data analyse wordt gekeken hoe frequent artsen een bepaald onderzoek aanvragen t.o.v. hun collega's. Tevens wordt gekeken hoe frequent de testen positief en negatief uitvallen. Deze informatie wordt beschikbaar gesteld aan de arts via een portal zodat de arts beter inzicht krijgt in zijn eigen werkwijze.

Voordeel

Optimalisatie van onderzoeken, met als gevolg kostenbesparing voor het ziekenhuis.

Wet Bescherming Persoonsgegevens (1)

- Regelt hoe bescherming van privacy wordt gewaarborgd...
- Wat is privacy eigenlijk?
- Verschil VS / Europa: *the right to be left alone* (relationele privacy) versus niet alles weten over iemand (informationele privacy)
- Daarom : Safe Harbour I / Patriot Act/ Europese Hof / Safe Harbour II
- Europese Economische Ruimte cloud versus buiten Europa



Big Data in The Cloud.....

Casus: Banking

Analyse oplossing

Creditcards zijn helaas gevoelig voor oneigenlijk gebruikt. Met behulp van (Big) Data analyse worden de transacties bekeken en gecheckt op afwijkend gedrag. Op deze manier kan fraude snel ontdekt worden en kan de betreffende creditcard geblokkeerd worden.

- ***Voordeel***
- ***Minder kosten door fraude en optimalisatie van klantenservice m.b.t. veiligheid in gebruik.***

Wet Bescherming Persoonsgegevens (2)

- Persoonsgegeven is elk gegeven wat herleidbaar is naar een natuurlijk persoon....(artikel 1 lid a WBP)
- WBP is van toepassing als een persoonsgegeven wordt verwerkt in een bestand....
- *elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens. (artikel 1 lid b WBP)*



Big Data in The Cloud.....

Casus: Insurance case

Case over een verzekeringsmaatschappij met een grote spreiding in het portfolio

Analyse oplossing

Risico analyse m.b.t. het portfolio. De verzekeringsmaatschappij verkoopt een bepaalde polis door heel Nederland aan verschillende branches. Met behulp van (Big) data analyse wordt gekeken of de mate van spreiding over de verschillende branches extra risico met zich mee brengt. Als er veel polissen worden verkocht in een branche waar veel bedrijven failliet gaan moet er actie ondernomen worden.

Voordeel

Kostenbesparing door juiste risico analyse.

Wet Bescherming Persoonsgegevens (3)

Artikel 6 van de WBP legt de essentie van de wet neer:

persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

In artikel 8 van dezelfde wet worden zes gronden gegeven wanneer persoonsgegevens mogen worden verwerkt. Dit zijn:

- ondubbelzinnige toestemming van betrokkene;
- het is op basis van een overeenkomst;
- het betreft een wettelijke verplichting;
- het dient een vitaal belang;
- het is nodig voor een goede vervulling van de publieke taak;
- het dient het noodzakelijk belang van de verantwoordelijke.



Big Data in The Cloud.....

Casus: Retail case

Case over grote retail keten met enkele honderden vestigingen.

Analyse oplossing

Analyse van koopgedrag van klanten. Door analyse te maken van het koopgedrag van klanten kan de klant gepersonaliseerde aanbiedingen krijgen. Concreet voorbeeld; uit het koopgedrag kan worden ontdekt dat vrouwen zwanger zijn. Vervolgens wordt in de gepersonaliseerde reclame de nadruk gelegd op aanbiedingen voor bijvoorbeeld luiers, babykleding en andere baby attributen.

Voordeel

Enorme omzetverhoging door zeer efficiënte marketing.

Wet Bescherming Persoonsgegevens (4)

Rechten die betrokkene zelf heeft, zijn onder meer:

- ✓ Recht op informatie.
- ✓ Recht op inzage.
- ✓ Recht op wijziging.
- ✓ Recht op klacht.
- ✓ Recht op verzet.

Een betrokkene heeft het recht om zijn gegevens in te zien bij de betreffende instantie. Dit kan men het beste schriftelijk verzoeken. De instantie in kwestie moet binnen vier weken aan dit verzoek voldoen. Hiervoor mag de instantie een kleine vergoeding vragen. Het is mogelijk dat blijkt dat de gegevens niet correct zijn. De instantie is dan verplicht deze gegevens te wijzigen (hiervoor mag het geen vergoeding vragen).



Big Data in The Cloud.....

Feitelijke acties kunnen door de betrokkene zelf worden gedaan, maar de Autoriteit Persoonsgegevens is de landelijke privacy waakhond met verstrekende bevoegdheden.



AUTORITEIT
PERSOONSgegevens

Autoriteit Persoonsgegevens (1)

Bevoegdheden:

De wet (Wet Bescherming persoonsgegevens) is van toepassing op alle vormen van het verwerken van persoonsgegevens, ongeacht of die verwerking nu op papier of in computerbestanden gebeurt.

Het geheel of gedeeltelijk geautomatiseerd verwerken van persoonsgegevens moet in principe gemeld worden aan de autoriteit Persoonsgegevens (voorheen het College Bescherming Persoonsgegevens, CBP). De APg neemt die **meldingen** op in een openbaar register.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/melden/meldingsprogramma>

Deze opname is geen rechtmatigheidstoets, dat wil zeggen opname betekent niet dat de APg vindt dat de verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de Wbp.



Big Data in The Cloud.....

Feitelijke acties kunnen door de betrokkene zelf worden gedaan, maar de Autoriteit Persoonsgegevens is de landelijke privacy waakhond met verstreckende bevoegdheden.

Autoriteit Persoonsgegevens (2)

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft als wettelijke taak te beoordelen of personen en organisaties de Wet Bescherming Persoonsgegevens naleven. Deze taak is ook gericht op de overheid.

Toezicht: via tips, maar ook zelfstandig.....



Bijvoorbeeld: Artsen die WhatsApp gebruiken om onderling te communiceren over patiënten moeten daarmee stoppen. Dat bevestigt de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) na berichtgeving hierover van EenVandaag. Volgens de privacywaakhond voldoet de chat-app niet aan de eisen om gevoelige patiëntinformatie te versturen. Welke norm is even niet duidelijk, maar Whtasapp is van facebook, dus Amerika, dus andere normen....



Big Data in The Cloud.....

Feitelijke acties kunnen door de betrokkene zelf worden gedaan, maar de Autoriteit Persoonsgegevens is de landelijke privacy waakhond met verstreckende bevoegdheden.

‘Privacywaakhond CBP kampt met onderbezetting’

*De toezichthouder heeft te weinig personeel om alle nieuwe nationale en Europese taken uit te kunnen voeren.
(bron NRC, 30 december 2015)*

Autoriteit Persoonsgegevens (3)

- Onderzoek doen uit eigen beweging naar mogelijke overtredingen van de wet (artikel 60 Wbp). Heeft de Autoriteit Persoonsgegevens tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd die voortduren, dan kan de Autoriteit Persoonsgegevens handhavend optreden (artikel 65 Wbp).





Big Data in The Cloud.....

- Wat als je als bedrijf in strijd met de WBP handelt?
- Zie handleiding hoofdstuk 9:
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brochures/2006/07/13/handleiding-wet-bescherming-persoonsgegevens>
- Actie burger, actie openbaar ministerie (dus: strafbaar), actie Autoriteit (dus bestuurlijke boetes)....



Big Data in The Cloud.....

Feitelijke acties kunnen door de betrokkene zelf worden gedaan, maar de Autoriteit Persoonsgegevens is de landelijke privacy waakhond met verstrekende bevoegdheden.

Autoriteit Persoonsgegevens (5)

Boetes tot een maximum van 820.000 euro bij overtreding van de WBP en de Wet Datalekken...

Precies weten?

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/boetebeleidsregels_cbp_def_consultatieversie.pdf

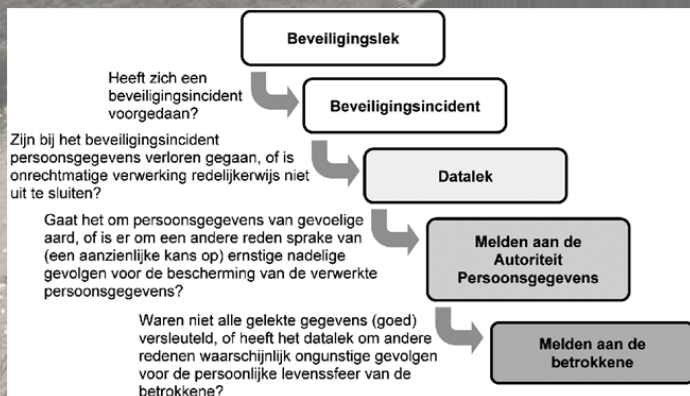


Internetgigant Google kreeg woensdag (13 januari 2015) een boete aan de pantalon van Franse privacywaakhond CNIL. De organisatie gaf Google de hoogste boete uit haar geschiedenis voor het maximale bedrag van 150.000 euro. Google ligt al enige tijd onder vuur om haar privacybeleid en misbruik van gebruikersdata. In de VS zijn hierover door (verenigde) gebruikers al diverse rechtszaken aangespannen.



Big Data in The Cloud.....

De Wet Datalekken is inwerking getreden op 1 januari 2016 en is een wijziging op de Wet bescherming Persoonsgegevens en meer concreet artikel 34a WBP.



Wet Datalekken (1)

Ook ter voorkoming van privacy-inbreuken doordat gegevens op straat komen te liggen.....

Digitaal en niet digitaal lekken.....

- Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.
- We spreken van een datalek als er een inbreuk is op de beveiliging van persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens). Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking – dus aan datgene waartegen de beveiligingsmaatregelen bescherming moeten bieden.

Beveiligingslek

Heeft zich een
beveiligingsincident
voorgedaan?

Beveiligingsincident

Zijn bij het beveiligingsincident
persoonsgegevens verloren gegaan, of is
onrechtmatige verwerking redelijkerwijs niet
uit te sluiten?

Datalek

Gaat het om persoonsgegevens van gevoelige
aard, of is er om een andere reden sprake van
(een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige
gevolgen voor de bescherming van de verwerkte
persoonsgegevens?

**Melden aan de
Autoriteit
Persoonsgegevens**

Waren niet alle gelekte gegevens (goed)
versleuteld, of heeft het datalek om andere
redenen waarschijnlijk ongunstige gevolgen
voor de persoonlijke levenssfeer van de
betrokkene?

**Melden aan de
betrokkene**



7.3 Bieden de andere technische beschermingsmaatregelen die ik heb toegepast voldoende bescherming om de melding aan de betrokkene achterwege te kunnen laten?





Big Data in The Cloud.....

Big Data in the Cloud

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'arxiv.org/abs/0912.5480'. The page title is 'arXiv.org > physics > arXiv:0912.5480'. The main content area displays the title 'The Black Hole Case: The Injunction Against the End of the World' by Eric E. Johnson, submitted on 30 Dec 2009 (v1), last revised 31 Dec 2009 (this version, v2). The abstract discusses a preliminary-injunction request to halt a multi-billion-dollar particle-physics experiment that plaintiffs claim could create a black hole that will devour the planet. The article explores the daunting challenges the case presents to equity, evidence, and law-and-economics analysis. Finally, a set of analytical tools are offered that provide a way out of the thicket - a method for providing meaningful judicial review even in cases, such as this one, where the scientific issues are almost unfathomably complex.

Comments: 90 pages, 1 table, published in the Tennessee Law Review, vol 76, pp. 819-908 (2009). Version2: fixes font rendering problems experienced with some pdf viewers

Subjects: Physics and Society (physics.soc-ph); History and Philosophy of Physics (physics.hist-ph)

Journal reference: 76 Tenn. L. Rev. 819 (2009)

Cite as: arXiv:0912.5480 [physics.soc-ph] (or arXiv:0912.5480v2 [physics.soc-ph] for this version)

Submission history

From: Eric E. Johnson [view email]

v1 Wed, 30 Dec 2009 20:30:43 GMT (677kb)

Download: PDF only (license)

Current browse context: physics.soc-ph < prev | next > new | recent | 0912

Change to browse by: physics physics.hist-ph

References & Citations

NASA ADS

4 blog links (what is this?)

Bookmark (what is this?)

Windows taskbar at the bottom shows the time as 19:03 on 24-2-2016.



**‘de minimis non curat praetor’, zei men in Rome, ofwel
‘kleinigheden zijn geen zaak’
In Nederland: ‘die pleit om een koe geeft er één toe’.
Advies: voorkomen is beter dan genezen of forse boetes betalen.....**